



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA
PLANO DE ENSINO

I. IDENTIFICAÇÃO

| | | |
|--|---------------------------------|----------------------|
| Curso: Biblioteconomia | Semestre: 2020-1 | Turma: 05324 C |
| Disciplina: PSI 5112 – Relações Humanas | Horas/aula semanais: 2 | Horário: 4- 20:20 |
| Professor: Carlos José Naujorks | E-mail: carlos.naujorks@ufsc.br | |
| PCC: Não se aplica | Estagiárias docentes: | |
| Carga horária (CH) total (h/a): 36 | CH teórica: 36 h/a | CH prática: 0 h/a |
| Pré-requisitos: Não se aplica | Equivalência: Não se aplica | Tipo: obrigatória |

II. EMENTA

O comportamento humano. Os grupos e sua dinâmica. A comunicação e seus problemas. Relações humanas no trabalho.

III. TEMAS DE ESTUDO

Relações humanas no trabalho: objeto de estudo e objetivos.
Trabalho, socialização e construção da identidade individual.
Grupos, organizações e instituições.
Equipes de trabalho e liderança.
Motivação no trabalho.
Comunicação e feedback.
Saúde mental e trabalho.

IV. OBJETIVOS

Objetivo Geral

Compreender e intervir sobre determinados aspectos das relações humanas no trabalho, considerando o complexo conjunto de interações existentes entre os sujeitos, os grupos, as organizações e a sociedade contemporânea.

Objetivos Específicos

1. Identificar os níveis de análise envolvidos no estudo da realidade humana nas organizações contemporâneas: indivíduo, grupo, organização e sociedade.
2. Compreender, de forma introdutória, os processos de socialização, institucionalização e construção da identidade, sobretudo no que diz respeito à relação subjetividade / trabalho.
3. Compreender, de forma introdutória, a definição, o comportamento e a importância dos grupos e das equipes de trabalho nas organizações.
4. Caracterizar e avaliar os seguintes aspectos envolvidos nas relações humanas no trabalho: motivação no trabalho, liderança, comunicação e feedback e saúde mental no trabalho.

V. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E CRONOGRAMA

| Aula | Data | Conteúdos e referências | Atividades |
|------|-------|---|---|
| 1 | 04/03 | Apresentação do plano da disciplina. Trabalho e relações humanas. | Aula ministrada presencialmente |
| 2 | 11/03 | Trabalho e relações humanas. BRAVERMAN, H. Trabalho e capital monopolista: a degradação do trabalho no século XX. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1987. Cap. 1. | Aula ministrada presencialmente |
| 3 | 02/09 | Retorno das atividades Apresentação do plano de ensino reformulado. Retomada dos objetivos da disciplina. | - Síncrona: Webconferência – Moodle. Dia 02/09 Horário previsto: 20:20 – 21:20 hs. - Assíncrona: Áudio-aula (conteúdo gravado sobre as reformulações do plano e sobre a retomada dos objetivos). - Registro de frequência: acesso ao material no moodle. |
| 4 | 09/09 | Revisão dos conteúdos Acesso e leitura do material disponibilizado via moodle. | - Assíncrona: material disponibilizado pelo moodle. Video aula. - Registro de frequência: acesso ao material no moodle. |
| 5 | 16/09 | Instituições e organizações BERGER, P.; LUCKMANN, T. A Construção Social da Realidade. 13 ed. Petropolis: Vozes. 1996. Cap. 3. | - Síncrona: Webconferência – Moodle. Dia 16/09 Horário previsto: 20:20 – 21:20 hs. - Assíncrona: leitura do texto e do material de apoio disponibilizado no moodle. - Registro de frequência: acesso ao material no moodle. |
| 6 | 23/09 | Socialização e construção da identidade BOCK, A. M.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. L. Psicologias. Uma introdução ao estudo de Psicologia. 12ª. Ed. São Paulo: Saraiva, 1999. | - Assíncrona: leitura do texto e do material de apoio disponibilizado no moodle. Video aula. - Participação no chat via moodle. - Registro de frequência: registro da participação no chat. |

| | | | |
|----|-------|---|---|
| 7 | 30/09 | <p>Motivação e Desejo no trabalho.</p> <p>DEJOURS, C.; ABDOUCHELI, E.; JAYET, C.; BETIOL, M. I. S.</p> <p>Psicodinâmica do trabalho: contribuições da Escola Dejouriana à análise da relação prazer, sofrimento e trabalho. São Paulo: Atlas,1994</p> | <p>- Síncrona: Webconferência – Moodle.</p> <p>Dia 30/09 Horário previsto: 20:20 – 21:20 hs.</p> <p>- Assíncrona: leitura do texto e do material de apoio disponibilizado no moodle.</p> <p>- Registro de frequência: acesso ao material no moodle.</p> |
| 8 | 07/10 | <p>Revisão</p> <p>Trabalho, relações humanas, instituições e organizações.</p> | <p>- Síncrona: Webconferência – Moodle.</p> <p>Dia 07/10 Horário previsto: 20:20 – 21:20 hs.</p> <p>- Assíncrona: participação no chat entre os dias 01 e 06/10.</p> <p>- Registro de frequência: registro da participação no chat.</p> |
| 9 | 14/10 | <p>1ª. Avaliação</p> | <p>- Assíncrona: Atividade de avaliação via moodle a ser respondida na semana da avaliação.</p> |
| 10 | 21/10 | <p>Comunicação e feedback.</p> <p>BOWDITCH, J. L; BUONO, A. F.</p> <p>Elementos de comportamento organizacional. São Paulo: Pioneira, 1997.</p> | <p>- Síncrona: Webconferência – Moodle.</p> <p>Dia 21/10 Horário previsto: 20:20 – 21:20 hs.</p> <p>- Assíncrona: Leitura do material de apoio.</p> <p>- Registro de frequência: acesso ao material no moodle.</p> |
| 11 | 28/10 | <p>Liderança.</p> <p>BITENCOURT, C. Gestão Contemporânea de Pessoas. Novas Práticas, Conceitos Tradicionais. 2ª. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2010. Cap. 11. Diferentes concepções de liderança.</p> | <p>- Assíncrona: Leitura do material bibliográfico e do material de apoio. Video aula.</p> <p>- Registro de frequência: acesso ao material no moodle.</p> |

| | | | |
|---|-------|---|---|
| 12 | 04/11 | <p>Grupos e equipes de trabalho.</p> <p>MORIN, E.; AUBÉ, C. Psicologia e Gestão. São Paulo: Editora Atlas, 2008. Cap. 8. Os pequenos grupos.</p> | <p>Dia do servidor público</p> <p>Atividade assíncrona a ser realizada durante a semana.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assíncrona: Leitura do material bibliográfico e do material de apoio. - Participação no chat via moodle. - Registro de frequência: acesso ao material no moodle. |
| 13 | 11/11 | <p>Saúde mental e trabalho.</p> <p>DEJOURS, C. Por um novo conceito de saúde. Revista Brasileira de Saúde Ocupacional. N. 54. V. 14. Maio. Junho. 1986.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Síncrona: Webconferência – Moodle. <p>Dia 11/11 Horário previsto: 20:20 – 21:20 hs.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assíncrona: Leitura do texto e do material de apoio. - Registro de frequência: acesso ao material no moodle. |
| 14 | 18/11 | <p>Trabalho e poder de agir.</p> <p>SCHWARTZ, Y; DURRIVE, L. (Org.) Trabalho e Ergologia: Conversas sobre a atividade humana. Niterói: Universidade Federal Fluminense. 2007.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Assíncrona: Leitura do material de apoio. - Registro de frequência: acesso ao material no moodle. |
| 15 | 25/11 | <p>Saúde mental, trabalho e poder de agir.</p> <p>Vídeo: Carne e Osso</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Assíncrona: assistir video disponibilizado no moodle. - Registro de frequência: acesso ao material no moodle. |
| 16 | 02/12 | <p>2ª. Avaliação.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Assíncrona: Atividade de avaliação via moodle a ser respondida na semana da avaliação. |
| 17 | 09/12 | <p>Discussão das avaliações e das notas da disciplina.</p> <p>Avaliação geral da disciplina.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Síncrona: Webconferência – Moodle. <p>Dia 09/12 Horário previsto: 20:20 – 21:20 hs.</p> |
| 18 | 16/12 | <p>Nova Avaliação</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Assíncrona: Atividade de avaliação via moodle a ser respondida na semana da avaliação. |
| <p>Carga horária que será trabalhada mediante atividades pedagógicas não presenciais síncronas e assíncronas.</p> | | | <p>Carga horária total: 36</p> <p>Síncrona: 11hs (4 hs relativas aos dois primeiros encontros do semestre)</p> <p>Assíncrona: 25 hs</p> |

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

VI. MÉTODOS E TÉCNICAS DE ENSINO

- Exposição oral/Discussão/Debates/sessão de esclarecimento de dúvidas (por meio de recursos digitais);
- Leitura dos textos obrigatórios.
- Atividades como chats e fóruns, vídeo e áudio aulas, filmes para debates.

Ferramentas de ensino remoto via plataforma moodle:

- Lives ou webconferências
- Vídeos e áudios gravados
- Chats e fóruns.

VII. FREQUÊNCIA E AVALIAÇÃO

O registro de frequência será feito pelo acesso ao material no moodle.

Avaliação Unidade 1: Questionário on-line. Peso 5.

Avaliação Unidade 2: Questionário on-line. Peso 5.

NOVA AVALIAÇÃO

O artigo 70, em seu parágrafo 2º. Da Resolução 017/CUN, de 30 de setembro de 1997, prevê que o aluno com frequência suficiente e aproveitamento insuficiente, terá direito a uma nova avaliação, desde que sua média final não seja inferior a 3,0. A nova avaliação será através de uma prova escrita, sem consulta, sobre todo o conteúdo ministrado na disciplina ao longo do semestre.

VIII. BIBLIOGRAFIA

TODA A BIBLIOGRAFIA UTILIZADA COMO REFERÊNCIA OBRIGATÓRIA NA DISCIPLINA SERÁ DISPONIBILIZADA VIA MOODLE.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BERGER, P.; LUCKMANN, T. **A Construção Social da Realidade**. 13 ed. Petropolis: Vozes. 1996.

BOCK, A. M.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. L. **Psicologias**. Uma introdução ao estudo de Psicologia. 12ª. Ed. São Paulo: Saraiva, 1999.

BOWDITCH, J. L.; BUONO, A. F. **Elementos de comportamento organizacional**. São Paulo: Pioneira, 1997.

BRAVERMAN, H. **Trabalho e capital monopolista**: a degradação do trabalho no século XX. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1987.

DEJOURS, C. Por um novo conceito de saúde. **Revista Brasileira de Saúde Ocupacional**. N. 54. V. 14. Maio. Junho. 1986.

ZANELLI, J.C.; BORGES-ANDRADE, J.; BASTOS, A.V.B. **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artes Médicas, 2004

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

BAREMBLITT, G. **Compêndio de Análise Institucional e outras Correntes**. RJ: Rosa dos Tempos, 1994.

BITENCOURT, C. **Gestão Contemporânea de Pessoas**. Novas Práticas, Conceitos Tradicionais. 2ª. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

CHANLAT, J.-F. (Coord.). **O indivíduo na organização: dimensões esquecidas**. São Paulo: Atlas, 1992.

COUTINHO, M. C. **Participação no trabalho**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2006 (Coleção Trabalho Humano)

DEJOURS, C. **A loucura no trabalho: estudo de Psicopatologia do Trabalho**. São Paulo, Cortez-Oboré, 1988.

MORIN, E.; AUBÉ, C. **Psicologia e Gestão**. São Paulo: Editora Atlas, 2008.

DEJOURS, C.; ABDOUCHELI, E.; JAYET, C.; BETIOL, M. I. S. **Psicodinâmica do trabalho: contribuições da Escola Dejouriana a análise da relação prazer, sofrimento e trabalho**. São Paulo: Atlas, 1994

DWYER, T. **Vida e Morte no Trabalho: acidentes de trabalho e a produção social do erro**. Campinas: Editora da UNICAMP; Rio de Janeiro: Multiação Editorial, 2006.

FRANÇA I. S.; PAGLIUCA L. M. F.; BAPTISTA R. S. Política de inclusão do portador de deficiência: possibilidades e limites. **Acta Paul Enfermagem** 21(1):112-6, 2008.

GOULART, I. B.; SAMPAIO, J. R. (Org.). **Psicologia do trabalho e gestão de recursos humanos: estudos contemporâneos**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 1998.

HELOANI, R. **Gestão e Organização no Capitalismo Globalizado**. São Paulo: Editora Atlas, 2003.

LAPASSADE, G. **Grupos, organizações e instituições**. Rio de Janeiro: Francisco Alves, 1983.

MENDES, R.; DIAS, E. C. Da medicina do trabalho à saúde do trabalhador. *Revista de Saúde Pública*. São Paulo. 25(5). p. 341-349. 1991.

SATO, L.; OLIVEIRA, F. Compreender a gestão a partir do cotidiano de trabalho. *Aletheia*, Núm. 27, janeiro-junho, 2008, pp. 188-197

SCHNEIDER, D. R. **Sartre e a psicologia clínica**. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2011.

SCHWARTZ, Y. Trabalho e Gestão: níveis, critérios, instâncias. In: FIGUEIREDO, M. [et. al.] (org). **Labirintos do Trabalho**. Interrogações e olhares sobre o trabalho vivo. Rio de Janeiro: DP&A, 2004.

SCHWARTZ, Y; DURRIVE, L. (Org.) **Trabalho e Ergologia: Conversas sobre a atividade humana**. Niterói: Universidade Federal Fluminense. 2007.

SOBOLL, L. A. P. **Assédio Moral / Organizacional**. Uma análise da organização do trabalho. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008.

IX. ATENDIMENTO AOS/ÀS/ ALUNOS/AS

O atendimento aos alunos será via e-mail, chat específico para o atendimento no moodle ou através de

agendamento de horário para encontro virtual.

E-mail: carlos.naujorks@ufsc.br

X. SOBRE DIREITO AUTORAL E DE IMAGEM

1-Respeite o material produzido pelo seu professor. Se utilizar, referencie. Não faça cópia e divulgação não autorizada.

Sobre conteúdos gravados: além de direitos autorais, podem envolver o direito de imagem tanto do professor quanto dos discentes envolvidos. O uso da imagem exige autorização da pessoa envolvida. Videoaulas e/ou gravações serão produzidas especificamente para essa disciplina/turma, para utilização na plataforma moodle. Sua reprodução e divulgação não está autorizada.

PLANO DE ENSINO ADAPTADO, EM CARÁTER EXCEPCIONAL E TRANSITÓRIO, PARA SUBSTITUIÇÃO DE AULAS PRESENCIAIS POR AULAS REMOTAS, ENQUANTO DURAR A PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS – COVID-19, EM ATENÇÃO À PORTARIA MEC 344, DE 16 DE JUNHO DE 2020.

PLANO DE ENSINO E CRONOGRAMA SUJEITO A ALTERAÇÕES PONTUAIS, SEM PREJUÍZOS A ASPECTOS DIDÁTICO-PEDAGÓGICOS.
