



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA  
CENTRO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA  
**PLANO DE ENSINO**

## I. IDENTIFICAÇÃO

---

Curso: Biblioteconomia	Semestre: 2020-2	Turma: 05324 C
Disciplina: PSI 5112 – Relações Humanas	Horas/aula semanais: 2	Horário: 4- 20:20
Professor: Carlos José Naujorks	E-mail: carlos.naujorks@ufsc.br	
	Estagiárias docentes:	
Carga horária (CH) total (h/a): 36	CH teórica: 36 h/a	CH prática: 0 h/a
Pré-requisitos: Não se aplica	Equivalência: Não se aplica	Tipo: obrigatória
PCC: 0		

## II. EMENTA

---

O comportamento humano. Os grupos e sua dinâmica. A comunicação e seus problemas. Relações humanas no trabalho.

## III. TEMAS DE ESTUDO

---

Relações humanas no trabalho: objeto de estudo e objetivos.  
Trabalho, socialização e construção da identidade individual.  
Grupos, organizações e instituições.  
Equipes de trabalho e liderança.  
Motivação no trabalho.  
Comunicação e feedback.  
Saúde mental e trabalho.

## IV. OBJETIVOS

---

Objetivo Geral

Compreender e intervir sobre determinados aspectos das relações humanas no trabalho, considerando o complexo conjunto de interações existentes entre os sujeitos, os grupos, as organizações e a sociedade contemporânea.

Objetivos Específicos

1. Identificar os níveis de análise envolvidos no estudo da realidade humana nas organizações contemporâneas: indivíduo, grupo, organização e sociedade.
2. Compreender, de forma introdutória, os processos de socialização, institucionalização e construção da identidade, sobretudo no que diz respeito à relação subjetividade / trabalho.
3. Compreender, de forma introdutória, a definição, o comportamento e a importância dos grupos e das equipes de trabalho nas organizações.
4. Caracterizar e avaliar os seguintes aspectos envolvidos nas relações humanas no trabalho: motivação no trabalho, liderança, comunicação e feedback e saúde mental no no trabalho.

## V. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E CRONOGRAMA

Aula	Data	Conteúdos e referências	Atividades
1	03/02	Apresentação do plano da disciplina. Trabalho e relações humanas.	- Síncrona: Webconferência – Moodle. Dia 03/02 Horário previsto: 20:20 – 21:20 hs.  - Assíncrona: leitura do material de apoio disponibilizado no moodle.  - Registro de frequência: acesso ao material no moodle.
2	10/02	Trabalho e relações humanas. <b>BRAVERMAN, H. Trabalho e capital monopolista: a degradação do trabalho no século XX. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1987. Cap. 1.</b>	- Síncrona: Webconferência – Moodle. Dia 10/02 Horário previsto: 20:20 – 21:20 hs.  - Assíncrona: leitura do texto e do material de apoio disponibilizado no moodle.  - Registro de frequência: acesso ao material no moodle.
3	17/02	Instituições e organizações <b>BERGER, P.; LUCKMANN, T. A Construção Social da Realidade. 13 ed. Petropolis: Vozes. 1996. Cap. 3.</b>	17/02 – Cinzas – atividade ao longo da semana.  - Assíncrona: Áudio-aula.  - Registro de frequência: acesso ao material no moodle. Participação no moodle (FÓRUM 1)
4	24/02	Socialização e construção da identidade <b>BOCK, A. M.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. L. Psicologias. Uma introdução ao estudo de Psicologia. 12ª. Ed. São Paulo: Saraiva, 1999.</b>	- Assíncrona: leitura do texto e do material de apoio disponibilizado no moodle. Video aula.  - Fórum no moodle. (FÓRUM 2).  - Registro de frequência: registro da participação no chat.
5	03/03	Motivação e Desejo no trabalho. <b>DEJOURS, C.; ABDOUCHELI, E.; JAYET, C.; BETIOL, M. I. S. Psicodinâmica do trabalho: contribuições da Escola Dejouriana à análise da relação prazer, sofrimento e trabalho. São Paulo: Atlas, 1994</b>	- Síncrona: Webconferência – Moodle. Dia 03/03 Horário previsto: 20:20 – 21:20 hs.  - Assíncrona: leitura do texto e do material de apoio disponibilizado no moodle.  - Registro de frequência: acesso ao material no moodle.

6	10/03	Revisão Trabalho, relações humanas, instituições e organizações.	- Síncrona: Webconferência – Moodle. Dia 10/03 Horário previsto: 20:20 – 21:20 hs.  - Assíncrona: Fórum no moodle. (FÓRUM 3).  - Registro de frequência: registro da participação no chat.
7	17/03	1ª. Avaliação	- Assíncrona: Atividade de avaliação via moodle a ser respondida na semana da avaliação.
8	24/03	Comunicação e feedback. BOWDITCH, J. L; BUONO, A. F. Elementos de comportamento organizacional. São Paulo: Pioneira, 1997.	- Síncrona: Webconferência – Moodle. Dia 24/03 Horário previsto: 20:20 – 21:20 hs.  - Assíncrona: Leitura do material de apoio.  - Registro de frequência: acesso ao material no moodle.
9	31/03	Liderança. BITENCOURT, C. Gestão Contemporânea de Pessoas. Novas Práticas, Conceitos Tradicionais. 2ª. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2010. Cap. 11. Diferentes concepções de liderança.	- Assíncrona: Leitura do material bibliográfico e do material de apoio. Video aula.  - Fórum no moodle. (FÓRUM 4).  - Registro de frequência: acesso ao material no moodle.
10	07/04	Saúde mental e trabalho. DEJOURS, C. Por um novo conceito de saúde. Revista Brasileira de Saúde Ocupacional. N. 54. V. 14. Maio. Junho. 1986.	- Síncrona: Webconferência – Moodle. Dia 07/04 Horário previsto: 20:20 – 21:20 hs.  - Assíncrona: Leitura do material de apoio.  - Registro de frequência: acesso ao material no moodle.
11	14/04	Vídeo: Carne e Osso	Tiradentes – atividade ao longo da semana.  - Assíncrona: video disponibilizado no moodle.  - Assíncrona: participação no forum (FÓRUM 5)  - Registro de frequência: acesso ao material no moodle.

12	21/04	Trabalho e poder de agir. SCHWARTZ, Y; DURRIVE, L. (Org.) Trabalho e Ergologia: Conversas sobre a atividade humana. Niterói: Universidade Federal Fluminense. 2007.	- Síncrona: Webconferência – Moodle. Dia 21/04 Horário previsto: 20:20 – 21:20 hs.  - Assíncrona: Leitura do texto e do material de apoio.  - Registro de frequência: acesso ao material no moodle.
13	28/04	Revisão Trabalho, relações humanas, instituições e organizações.	- Síncrona: Webconferência – Moodle. Dia 28/04 Horário previsto: 20:20 – 21:20 hs.  - Assíncrona: Fórum no moodle. (FÓRUM 6).  - Registro de frequência: registro da participação no chat.
14	05/05	2ª. Avaliação.	- Assíncrona: Atividade de avaliação via moodle a ser respondida na semana da avaliação.
15	12/05	Discussão das avaliações e das notas da disciplina. Avaliação geral da disciplina.	- Síncrona: Webconferência – Moodle. Dia 12/05 Horário previsto: 20:20 – 21:20 hs.
16	19/05	Nova Avaliação	- Assíncrona: Atividade de avaliação via moodle a ser respondida na semana da avaliação.
Carga horária que será trabalhada mediante atividades pedagógicas não presenciais síncronas e assíncronas.			Carga horária total: 36 Síncrona: 8 hs Assíncrona: 28 hs

## VI. MÉTODOS E TÉCNICAS DE ENSINO

- Exposição oral/Discussão/Debates/sessão de esclarecimento de dúvidas (por meio de recursos digitais);
- Leitura dos textos obrigatórios.
- Atividades como chats e fóruns, vídeo e áudio aulas, filmes para debates.

Ferramentas de ensino remoto via plataforma moodle:

- Lives ou webconferências
- Vídeos e áudios gravados
- Chats e fóruns.

## VII. FREQUÊNCIA E AVALIAÇÃO

O registro de frequência será feito pelo acesso ao material no moodle.

Avaliação Unidade 1: Questionário on-line. Peso 4.

Avaliação Unidade 2: Questionário on-line. Peso 4.

Avaliação 3 – participação em até 50% das atividades assíncronas (Fórum) Peso 2.

## **NOVA AVALIAÇÃO**

O artigo 70, em seu parágrafo 2º. Da Resolução 017/CUN, de 30 de setembro de 1997, prevê que o aluno com frequência suficiente e aproveitamento insuficiente, terá direito a uma nova avaliação, desde que sua média final não seja inferior a 3,0. A nova avaliação será através de uma prova escrita, sem consulta, sobre todo o conteúdo ministrado na disciplina ao longo do semestre.

## **VIII. BIBLIOGRAFIA**

---

TODA A BIBLIOGRAFIA UTILIZADA COMO REFERÊNCIA OBRIGATÓRIA NA DISCIPLINA SERÁ DISPONIBILIZADA VIA MOODLE.

### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

BERGER, P.; LUCKMANN, T. **A Construção Social da Realidade**. 13 ed. Petropolis: Vozes. 1996.

BOCK, A. M.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. L. **Psicologias**. Uma introdução ao estudo de Psicologia. 12ª. Ed. São Paulo: Saraiva, 1999.

BOWDITCH, J. L; BUONO, A. F. **Elementos de comportamento organizacional**. São Paulo: Pioneira, 1997.

BRAVERMAN, H. **Trabalho e capital monopolista: a degradação do trabalho no século XX**. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1987.

DEJOURS, C. Por um novo conceito de saúde. **Revista Brasileira de Saúde Ocupacional**. N. 54. V. 14. Maio. Junho. 1986.

ZANELLI, J.C.; BORGES-ANDRADE, J.; BASTOS, A.V.B. **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artes Médicas, 2004

### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:**

BAREMBLITT, G. **Compêndio de Análise Institucional e outras Correntes**. RJ: Rosa dos Tempos, 1994.

BITENCOURT, C. **Gestão Contemporânea de Pessoas**. Novas Práticas, Conceitos Tradicionais. 2ª. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

CHANLAT, J.-F. (Coord.). **O indivíduo na organização: dimensões esquecidas**. São Paulo: Atlas, 1992.

COUTINHO, M. C. **Participação no trabalho**. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2006 (Coleção Trabalho Humano)

DEJOURS, C. **A loucura no trabalho: estudo de Psicopatologia do Trabalho**. São Paulo, Cortez-Oboré, 1988.

MORIN, E.; AUBÉ, C. **Psicologia e Gestão**. São Paulo: Editora Atlas, 2008.

DEJOURS, C.; ABDOUCHELI, E.; JAYET, C.; BETIOL, M. I. S. **Psicodinâmica do trabalho**: contribuições da Escola Dejouriana a análise da relação prazer, sofrimento e trabalho. São Paulo: Atlas, 1994

DWYER, T. **Vida e Morte no Trabalho**: acidentes de trabalho e a produção social do erro. Campinas: Editora da UNICAMP; Rio de Janeiro: Multiação Editorial, 2006.

FRANÇA I. S.; PAGLIUCA L. M. F.; BAPTISTA R. S. Política de inclusão do portador de deficiência: possibilidades e limites. **Acta Paul Enfermagem** 21(1):112-6, 2008.

GOULART, I. B.; SAMPAIO, J. R. (Org.). **Psicologia do trabalho e gestão de recursos humanos**: estudos contemporâneos. São Paulo: Casa do Psicólogo, 1998.

HELOANI, R. **Gestão e Organização no Capitalismo Globalizado**. São Paulo: Editora Atlas, 2003.

LAPASSADE, G. **Grupos, organizações e instituições**. Rio de Janeiro: Francisco Alves, 1983.

MENDES, R.; DIAS, E. C. Da medicina do trabalho à saúde do trabalhador. *Revista de Saúde Pública*. São Paulo. 25(5). p. 341-349. 1991.

SATO, L.; OLIVEIRA, F. Compreender a gestão a partir do cotidiano de trabalho. *Aletheia*, Núm. 27, janeiro-junho, 2008, pp. 188-197

SCHNEIDER, D. R. **Sartre e a psicologia clínica**. Florianópolis: Ed. da UFSC, 2011.

SCHWARTZ, Y. Trabalho e Gestão: níveis, critérios, instâncias. In: FIGUEIREDO, M. [et. al.] (org). **Labirintos do Trabalho**. Interrogações e olhares sobre o trabalho vivo. Rio de Janeiro: DP&A, 2004.

SCHWARTZ, Y; DURRIVE, L. (Org.) **Trabalho e Ergologia**: Conversas sobre a atividade humana. Niterói: Universidade Federal Fluminense. 2007.

SOBOLL, L. A. P. **Assédio Moral / Organizacional**. Uma análise da organização do trabalho. São Paulo: Casa do Psicólogo, 2008.

## **IX. ATENDIMENTO AOS/ÀS/ ALUNOS/AS**

---

O atendimento aos alunos será via e-mail, chat específico para o atendimento no moodle ou através de agendamento de horário para encontro virtual.

E-mail: carlos.naujorks@ufsc.br

## **X. SOBRE DIREITO AUTORAL E DE IMAGEM**

---

1-Respeite o material produzido pelo seu professor. Se utilizar, referencie. Não faça cópia e divulgação não autorizada.

Sobre conteúdos gravados: além de direitos autorais, podem envolver o direito de imagem tanto do professor quanto dos discentes envolvidos. O uso da imagem exige autorização da pessoa envolvida. Videoaulas e/ou gravações serão produzidas especificamente para essa disciplina/turma, para utilização na plataforma moodle. Sua reprodução e divulgação não está autorizada.

PLANO DE ENSINO ADAPTADO, EM CARÁTER EXCEPCIONAL E TRANSITÓRIO, PARA SUBSTITUIÇÃO DE AULAS PRESENCIAIS POR AULAS REMOTAS, ENQUANTO DURAR A

PANDEMIA DO NOVO CORONAVÍRUS – COVID-19, EM ATENÇÃO À PORTARIA MEC 344,  
DE 16 DE JUNHO DE 2020.

PLANO DE ENSINO E CRONOGRAMA SUJEITO A ALTERAÇÕES PONTUAIS, SEM  
PREJUÍZOS A ASPECTOS DIDÁTICO-PEDAGÓGICOS.

\*\*\*