



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

PLANO DE ENSINO

I. IDENTIFICAÇÃO

Curso: Administração	Semestre: 2020.1	Turma: 04301
Disciplina: Psicologia Organizacional PSI7002	Horas/aula semanais: 4	Horários: 410102/608202
Professor: Davi Baasch	Email: davibaasch@gmail.com	
C/H teórica: 100% (72h)	PCC: não se aplica	
Equivalência: N/A	Tipo - Ob/Op (obrigatória)	
Pré-requisito: N/A		

II. EMENTA

Processos humanos nas organizações. Interação indivíduo x organização. Organização como contexto social. Poder nas organizações e administração de conflitos.

III. TEMAS DE ESTUDO

- Introdução à Psicologia e à Psicologia Organizacional e do Trabalho
- Indivíduo, Organização e Trabalho
- Modelo de comportamento organizacional
- Variáveis relacionadas ao indivíduo (Identidade, Sensações, Percepções, Atribuição, Emoções, Atitudes, Personalidade, Motivação, Aprendizagem, Estresse e bem-estar; Saúde ocupacional e Qualidade de vida no trabalho)
- Variáveis relacionadas aos grupos (Diversidade e inclusão, Fundamentos do comportamento em grupo, Poder e liderança, Comunicação, Conflito e negociação, Clima organizacional; Socialização organizacional, Papéis sociais, Influência social, Vínculos do indivíduo com o trabalho e com a org.; Tomada de decisão por indivíduos e grupos; Assédio moral no trabalho)
- Variáveis relacionadas ao sistema organizacional (Estrutura organizacional; Cultura organizacional, Políticas e práticas de gestão de pessoas, Mudança organizacional)
- Carreiras nos contextos laborais contemporâneos

IV. OBJETIVOS

- Compreender a Psicologia Organizacional como campo científico e de intervenção em dialogia com outros saberes e fazeres;
- Conhecer conceitos essenciais referentes aos processos organizacionais e à conduta humana em contextos de trabalho;
- Examinar possibilidades e limitações de aplicação de conceitos comportamentais na resolução de problemas humanos nas organizações.

V. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO E CRONOGRAMA**Lecionadas antes da pandemia (quarentena COVID): 8h/a**

Aula	Conteúdo	Data
1	Apresentação do professor e da turma, Plano de ensino	4/3/20
2	A psicologia enquanto ciência e profissão; o campo da psicologia	6/3/20
3	Influências filosóficas sobre a psicologia; Abordagens da psicologia	11/3/20
4	Psicologia e administração; Indivíduos, organização e trabalho	13/3/20

Adaptadas com ensino não presencial: 64h/a

Aula	Conteúdo	Data	Horário	Tipo de Interação	Referência	Método de Ensino	Controle de Frequência
5	Atualização do plano de ensino; Modelo de comportamento organizacional	2/9/20	10:10-11:50h	Síncrona Moodle/ BBB	Robbins, Cap. 1	Discussão e esclarecimento de dúvidas por meio de webconferência	Entrega de resumo de 5 linhas do texto designado
6	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Sensações, Percepções	4/9/20	8:20-10:00h	Assíncrona (Moodle)	Davidoff, Cap. 4	Apresentação de conteúdo por meio de vídeo-aula e leituras indicadas	
7	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Sensações, Percepções e Atribuição	9/9/20	10:10-11:50h	Síncrona Moodle/ BBB	Robbins, Cap. 1	Discussão e esclarecimento de dúvidas por meio de webconferência	Entrega de resumo de 5 linhas do texto designado
8	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Emoções	11/9/20	8:20-10:00h	Assíncrona (Moodle)	Davidoff, Cap. 9	Apresentação de conteúdo por meio de vídeo-aula e leituras indicadas	
9	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Emoções, motivação e sentido do trabalho; APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIO - EQUIPE 1	16/9/20	10:10-11:50h	Síncrona Moodle/ BBB	Textos da equipe 1	Discussão e esclarecimento de dúvidas por meio de webconferência	Entrega de resumo de 5 linhas do texto designado
10	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Personalidade	18/9/20	8:20-10:00h	Assíncrona (Moodle)	Robbins, Cap. 4	Apresentação de conteúdo por meio de vídeo-aula e leituras indicadas	
11	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Saúde mental e bem-estar; APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIO - EQUIPE 2	23/9/20	10:10-11:50h	Síncrona Moodle/ BBB	Textos da equipe 2	Discussão e esclarecimento de dúvidas por meio de webconferência	Entrega de resumo de 5 linhas do texto designado
12	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Personalidade	25/9/20	8:20-10:00h	Assíncrona (Moodle)	Davidoff, Cap. 12	Apresentação de conteúdo por meio de vídeo-aula e leituras indicadas	
13	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Comunicação; APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIO - EQUIPE 3	30/9/20	10:10-11:50h	Síncrona Moodle/ BBB	Textos da equipe 3	Discussão e esclarecimento de dúvidas por meio de webconferência	Entrega de resumo de 5 linhas do texto designado
14	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Estresse e bem-estar; Saúde ocupacional e Qualidade de vida no trabalho	2/10/20	8:20-10:00h	Assíncrona (Moodle)	Griffin e Moorhead, cap. 7	Apresentação de conteúdo por meio de vídeo-aula e leituras indicadas	
15	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Estresse e	4/10/20	10:10-	Síncrona	Textos da equipe 4	Discussão e esclarecimento	Entrega de

	bem-estar; Saúde ocupacional e Qualidade de vida no trabalho; APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIO - EQUIPE 4		11:50h	Moodle/BBB		de dúvidas por meio de webconferência	resumo de 5 linhas do texto designado
16	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Comunicação	6/10/20	8:20-10:00h	Assíncrona (Moodle)	Chanlat - cap. "Palavras: a ferramenta do executivo"	Apresentação de conteúdo por meio de vídeo-aula e leituras indicadas	
17	Variáveis relacionadas ao indivíduo - Comunicação; APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIO - EQUIPE 5	14/10/20	10:10-11:50h	Síncrona Moodle/BBB	Textos da equipe 5	Discussão e esclarecimento de dúvidas por meio de webconferência	Entrega de resumo de 5 linhas do texto designado
18	Variáveis relacionadas ao grupo - Influência social	16/10/20	8:20-10:00h	Assíncrona (Moodle)	Griffin e Moorhead, cap. 9	Apresentação de conteúdo por meio de vídeo-aula e leituras indicadas	
19	Variáveis relacionadas ao grupo - Fundamentos do comportamento em grupo; APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIO - EQUIPE 6	21/10/20	10:10-11:50h	Síncrona Moodle/BBB	Textos da equipe 6	Discussão e esclarecimento de dúvidas por meio de webconferência	Entrega de resumo de 5 linhas do texto designado
20	Variáveis relacionadas ao grupo - Fundamentos do comportamento em grupo	23/10/20	8:20-10:00h	Assíncrona (Moodle)	Robbins, Cap. 8 e 9	Apresentação de conteúdo por meio de vídeo-aula e leituras indicadas	
-	FERIADO	28/10/20	-	-	-	-	-
21	Variáveis relacionadas ao grupo - Diversidade e gestão da diversidade; APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIO - EQUIPE 7	30/10/20	10:10-11:50h	Síncrona Moodle/BBB	Textos da equipe 7	Discussão e esclarecimento de dúvidas por meio de webconferência	Entrega de resumo de 5 linhas do texto designado
22	Variáveis relacionadas ao grupo - Negociação e conflito	4/11/20	8:20-10:00h	Assíncrona (Moodle)	Fisher, Ury e Patton, cap. 1	Apresentação de conteúdo por meio de vídeo-aula e leituras indicadas	
23	Variáveis relacionadas ao grupo - Negociação e conflito; APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIO - EQUIPE 8	6/11/20	10:10-11:50h	Síncrona Moodle/BBB	Textos da equipe 8	Discussão e esclarecimento de dúvidas por meio de webconferência	Entrega de resumo de 5 linhas do texto designado
24	Variáveis relacionadas ao grupo - Vínculos e comprometimento organizacional	11/11/20	8:20-10:00h	Assíncrona (Moodle)	Artigo Motta, 1991; Artigo Medeiros & Enders, 1998	Apresentação de conteúdo por meio de vídeo-aula e leituras indicadas	
25	Variáveis relacionadas ao grupo - Clima organizacional; APRESENTAÇÃO DE SEMINÁRIO - EQUIPE 9	13/11/20	10:10-11:50h	Síncrona Moodle/BBB	Textos da equipe 9	Discussão e esclarecimento de dúvidas por meio de webconferência	Entrega de resumo de 5 linhas do texto designado
26	Poder e política	18/11/20	8:20-	Assíncrona	Artigo Hardy & Clegg	Apresentação de conteúdo	

			10:00h	(Moodle)	(Alguns ousam chamá-lo de poder)	por meio de vídeo-aula e leituras indicadas	
27	Variáveis relacionadas à estrutura - Estrutura org.; Políticas e práticas de gestão de pessoas	20/11/20	10:10-11:50h	Síncrona Moodle/ BBB	Robbins, Cap. 16 e 18	Discussão e esclarecimento de dúvidas por meio de webconferência	Entrega de resumo de 5 linhas do texto designado
28	Variáveis relacionadas à estrutura - Cultura e mudança organizacional	25/11/20	8:20-10:00h	Assíncrona (Moodle)	Griffin e Moorhead, cap. 18 e 19	Apresentação de conteúdo por meio de vídeo-aula e leituras indicadas	
29	Variáveis relacionadas à estrutura - Cultura e mudança organizacional	27/11/20	10:10-11:50h	Síncrona Moodle/ BBB	Motta e Caldas, 2007; Silva, Zanelli & Tolfo, 2014	Discussão e esclarecimento de dúvidas por meio de webconferência	Entrega de resumo de 5 linhas do texto designado
30	Aprendizagem nas organizações	2/12/20	8:20-10:00h	Assíncrona (Moodle)	Abbad & Borges-Andrade, 2014 (Cap. 6)	Apresentação de conteúdo por meio de vídeo-aula e leituras indicadas	
31	Revisão do conteúdo para a prova	4/12/20	10:10-11:50h	Assíncrona (Moodle)	-	Revisão do conteúdo por meio de lista de exercícios	Entrega da lista de exercícios de revisão para a prova
32	Prova Final	9/12/20	8:20-10:00h	Assíncrona Moodle/ BBB	-	Prova	Entrega da prova
33	Entrega e correção da prova; autoavaliação; entrega de atividades remanescentes e fechamento do semestre	11/12/20	10:10-11:50h	Síncrona Moodle/ BBB	-	Discussão e esclarecimento de dúvidas por meio de webconferência	
34	EXAME FINAL (com prazo de 24h para entrega)	16/12/20	8:20-10:00h	Assíncrona Moodle/ BBB	-	EXAME	-
Carga horária que será trabalhada mediante atividades pedagógicas não presenciais síncronas e assíncronas, bem como detalhamento das mesmas.						Carga horária total: 72h/a Síncrona: 32 h/a Assíncrona: 34 h/a Presencial anterior: 8h/a	

VI. MÉTODOS E ESTRATÉGIAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM

a) Aulas expositivas e dialogadas via sistema de video-conferência BBB/Webconf (link disponível no Moodle) e Fórum Permanente de Dúvidas;

- b) Leitura de textos disponibilizados em PDF no Moodle;
- c) Breves apontamentos (resumos manuscritos) das leituras feitas;
- d) Debates;
- e) Vídeo-aulas, com links disponibilizados no Moodle

Ferramentas de ensino remoto: Será utilizado o Moodle para todas as atividades, incluindo seus recursos disponíveis, dentre eles o BBB para as Webconferências. O link para as atividades síncronas será disponibilizado no Moodle e ocorrerão no dia e horário da disciplina, conforme o CAGR.

VII. AVALIAÇÃO

A nota final da disciplina será calculada a partir das notas resultantes das seguintes atividades:

- 1) Prova assíncrona (25%), realizada via Moodle com prazo de entrega de 48h.
- 2) Apresentação de trabalho em equipe (40%) via Webconf/BBB ou vídeo gravado
- 3) Atividades da disciplina (breves fichamento/resenhas, revisão de prova e demais atividades em sala) realizadas durante o semestre (25%)
- 4) Pontualidade, assiduidade e participação em sala (10%) - em razão do isolamento (COVID), a **participação do estudante nas aulas é fundamental para o bom andamento do semestre.**

Nota final =)Nota 1 x 0,25 + Nota 2 x 0,4 + Nota 2 x 0,25 x Nota 4 x 0,1)

Importante! Critérios gerais de avaliação

Serão também considerados como complementares à avaliação os seguintes requisitos:

- no trabalho escrito deve constar slides (se forem usados), a conclusão do trabalho discutida em grupo e a bibliografia utilizada para pesquisa e uma conclusão feita pelo grupo.
 - nas apresentações orais: apreensão e clareza na apresentação do conteúdo; postura e atitudes coerentes com as orientações e proposta da disciplina; criatividade e adequação dos recursos didáticos; objetividade e expressividade na apresentação, dinamicidade da apresentação.
 - nas provas: as respostas de caráter interpretativo serão consideradas corretas ou parcialmente corretas quando apresentarem reflexões lógicas e articuladas ao conteúdo estudado/questão formulada; as provas serão individuais e com consulta. As respostas deverão ser respondidas de acordo com o que foi estudado em sala de aula conforme critérios acordados pelo professor.
 - Atrasos na entrega de atividades terão tolerância de uma semana e redução de 30% na nota.
- Espera-se que o aluno respeite também os prazos determinados para entrega de trabalhos.

VIII. REGISTRO DE FREQUÊNCIA

O registro de frequência será realizado por meio da participação e entrega das atividades assíncronas (avaliativas e não avaliativas) indicadas no cronograma da disciplina, respeitando o período de entrega. **Não será obrigatória a frequência nas atividades síncronas, as quais ficarão gravadas e poderão ser acessadas posteriormente.**

IX. NOVA AVALIAÇÃO

Conforme previsto no Artigo 70, parágrafo 2º da Resolução 017/CUn/97 (Regulamento dos Cursos de Graduação da UFSC), terá direito a uma nova avaliação, ao final do semestre, o aluno com frequência suficiente (FS) e média das avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco). A nota final, neste caso, será o resultado da média aritmética entre a média das avaliações do semestre e a nota obtida pelo aluno nessa nova avaliação, conforme previsto no Artigo 71, parágrafo 3º da citada Resolução.

X. BIBLIOGRAFIA BÁSICA (disponibilizada em formato PDF)

DAVIDOFF, L. **Introdução à Psicologia**. Ed Makron Books, São Paulo. 2001.

GRIFFIN, Ricky W.; MOORHEAD, Gregory. **Comportamento organizacional**: gestão de pessoas e organizações. São Paulo: Cengage Learning, 2016.

ROBBINS, Stephen P.; JUDGE, Timothy A.; SOBRAL, Filipe. **Comportamento Organizacional**: teoria e prática no contexto brasileiro. 14. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

XI. REFERÊNCIAS COMPLEMENTARES (disponibilizadas em formato PDF)

BAASCH, D.; TREVISAN, R. L. ; CRUZ, R. M. Perfil epidemiológico dos servidores públicos catarinenses afastados do trabalho por transtornos mentais de 2010 a 2013. **Ciencia & Saude Coletiva**, v. 22, p. 1641-1650, 2017. DOI: 10.1590/1413-81232017225.10562015

BOCK, Ana Mercês M.; FURTADO, Odair; TEIXEIRA, Maria de Lourdes T. **Psicologias**: uma introdução ao estudo de psicologia. 15 ed. São Paulo: Saraiva, 2008.

CHANLAT, Jean-François; SETTE TÔRRES, Ofélia Lanna. **O indivíduo na organização**: dimensões esquecidas . 3.ed. São Paulo: Atlas, 1996.

COUTINHO, M. C., KRAWULSKI, E., & SOARES, D. H. P. (2007). Identidade e trabalho na contemporaneidade: pensando articulações possíveis. **Psicologia e Sociedade**, 19(1), 29-37. Extraído de: <http://www.scielo.br/pdf/psoc/v19nspe/v19nspea06.pdf>

ENRIQUEZ, E. O trabalho, essência do homem? O que é o trabalho? **Cadernos de Psicologia Social e Trabalho**, São Paulo, v.17, N. Especial 1, pp.163-176, 2014. DOI: 10.11606/issn.1981-0490.v17ispe1p163-176. Extraído de: <http://www.revistas.usp.br/cpst/article/view/80645/84295>

FISHER, Roger; URY, William; PATTON, Bruce. **Como chegar ao sim**: negociação de acordos sem concessões. 2. ed. Rio de Janeiro: Imago, 2005.

MACIEL, D. C. ; BAASCH, D. Gestão da Diversidade no Ambiente de Trabalho. **Revista Borges**, v. 5, p. 67-81, 2015. Extraído de: <http://www.revistaborges.com.br/index.php/borges/article/download/97/164>

MOTTA, F.C.P., CALDAS. **Cultura Organizacional e Cultura Brasileira**. São Paulo, Atlas, 2007.

TOLFO, S. R.; COUTINHO, M. C.; BAASCH, D.; CUGNIER, J. S. Sentidos y significados del trabajo: un análisis con base en diferentes perspectivas teórico-epistemológicas en Psicología. **Universitas Psychologica**, v.10, n. 1, pp: 175-188, 2011. Extraído de: <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/415/790>

ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

XII. ATENDIMENTO AOS/ÀS ESTUDANTES

- Fórum permanente de dúvidas
- Após as aulas síncronas
- Por email: davibaasch@gmail.com, ou em horários específicos reservados para vídeo-chamada (mediante agendamento).

XIII. SOBRE DIREITOS AUTORAIS E DE IMAGEM

Não será permitido gravar, fotografar ou copiar as aulas disponibilizadas no Moodle. O uso não autorizado de material original retirado das aulas constitui contrafação – violação de direitos autorais – conforme a Lei nº 9.610/98 –Lei de Direitos Autorais.

ANEXO - Apresentação de trabalhos

Trio	Tema	Data
1	Sensações, Percepções	16/9/20
2	Emoções	23/9/20
3	Personalidade	30/9/20
4	Saúde mental e bem-estar	7/10/20
5	Comunicação	14/10/20
6	Influência social	21/10/20
7	Negociação e conflito	30/10/20
8	Poder e política	6/11/20
9	Cultura e mudança organizacional	13/11/20

*Entrega da versão impressa (parte escrita): **18/11/2020**

Plano de ensino adaptado, em caráter excepcional e transitório, para substituição de aulas presenciais por aulas remotas, enquanto durar a pandemia do novo coronavírus – COVID-19, em atenção à Portaria MEC 344, de 16 de junho de 2020.