



## PLANO DE ENSINO

### I. IDENTIFICAÇÃO

---

Curso: Administração      Semestre: 2021.1      Turma: 04316/4ª fase  
Disciplina: PSI7002 – Psicologia Organizacional  
Horas/aula semanais: 4  
Horário: 2ª feira 18:30(2) e 4ª feira 20:20(2)  
Carga horária total (h/a): 72 – Carga horária teórica (h/a): 72 – Carga horária prática: NA  
Carga horária síncrona: 22 h/a      Carga Horária assíncrona: 50 h/a  
PCC: não se aplica  
Pré-requisitos: não se aplica      Equivalência: PSI5205  
Professor: Narbal Silva - email: narbal.silva@globo.com  
Estagiária docente: Gabriela Senna Pinto Freire - gabrielaspfreire@gmail.com

### II. EMENTA

---

Processos humanos nas organizações. Interação indivíduo x organização. Organização como contexto social. Poder nas organizações e Administração de conflitos.

### III. TEMAS DE ESTUDO / CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

---

- a) Os contextos físico e psicossocial das organizações (interno e externo);
- b) Os processos psicossociais fundamentais existentes nas organizações;
- c) Os tipos de vínculos estabelecidos entre pessoas no ambiente de trabalho;
- d) O exercício da liderança positiva e autêntica, orientado por autoridade, legitimidade e inteligência emocional; e
- e) A gestão de conflitos entre pessoas, nos grupos e entre a comunidade organizacional e o contexto externo (sempre revestida de autoeficácia, resiliência, otimismo equilibrado e esperança).

### IV. OBJETIVOS

---

Ao final da disciplina, o aluno deverá ser capaz de:

- a) Caracterizar as interações humanas essenciais entre gestores e outros (as) trabalhadores (as), e dos mesmos com o entorno político, econômico, cultural e social das organizações contemporâneas;
- b) Descrever e refletir sobre os principais processos/fenômenos psicossociais que norteiam os relacionamentos entre as pessoas nos ambientes interno e externo de trabalho;
- c) Elencar os principais tipos de vínculos estabelecidos entre os gestores e os outros trabalhadores nas organizações;
- d) Definir o que é liderança consciente, autêntica, positiva e orientada pela inteligência emocional;
- e) Considerar modos produtivos/agregadores/positivos (autoeficazes, resilientes, otimistas equilibrados e com potencial para esperar) de gerir conflitos no ambiente de trabalho;
- f) Compreender as interações humanas nas organizações contemporâneas, a partir de uma ótica/agenda positiva; e
- g) Propor princípios fundamentais/ideias norteadoras à construção de organizações saudáveis.

## V. CRONOGRAMA

1	14/06	Apresentação do Plano de Ensino.	Novo Plano de Ensino disponibilizado no Moodle	-Síncrona/Expositiva (se possível também dialogada) / Webconferência – BBB Moodle-
2	16/06	<b>Uma perspectiva sistêmica do comportamento organizacional positivo</b>	Silva, N.; Cervo, C. S.; Bento, A. <b>Uma visão sistêmica do comportamento organizacional positivo</b> (COP). In: Silva, N.; Farsen, T. C. Qualidades Psicológicas Positivas: desenvolvimento, mensuração e gestão. São Paulo: Vetor, 2018. (O texto será disponibilizado no Moodle)	-Síncrona/Aula expositiva dialogada-
3	21/06	Comportamento Organizacional Positivo	Silva, N.; Cervo, C. S.; Bento, A. <b>Uma visão sistêmica do comportamento organizacional positivo</b> (COP). In: Silva, N.; Farsen, T. C. Qualidades Psicológicas Positivas: desenvolvimento, mensuração e gestão. São Paulo: Vetor, 2018. (O texto será disponibilizado no Moodle)	-Assíncrona/Leitura – Descrição das ideias centrais do capítulo e posicionamento sobre cada uma delas, procurando descrever comportamentos positivos importantes para gestores e outros trabalhadores na construção de organizações saudáveis-
4	23/02	Comportamento Organizacional Positivo	-Continuação do encontro assíncrono número 3-	Assíncrona/Leitura – Descrição das ideias centrais do capítulo e posicionamento sobre cada uma delas, procurando descrever comportamentos positivos importantes para gestores e outros trabalhadores na construção de organizações saudáveis-
5	28/06	-As organizações do século XXI deverão ser construídas e desenvolvidas e mantidas como jardins-	Cugnier, J. S.; Farsen, T. C. Construção de organizações saudáveis e resilientes. Capítulo 11. In: Silva, N.; Damo. L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da	-Aula virtual síncrona, expositiva e dialogada, por meio de Webconferência – BBB Moodle-

			<p>Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020.</p> <p>-o texto será postado no Moodle -</p>	
6	30/06	Lugares de excelência para trabalhar existem?		-Assíncrona/Os alunos deverão identificar uma organização, pública, privada ou não governamental brasileira e descrever suas características (2 a 4 páginas), em especial, as referentes a gestão de pessoas, que a qualificam como um lugar de excelência para trabalhar-
7	05/07	Lugares de excelência para trabalhar existem?	-Continuação do encontro assíncrono número 7	-Assíncrona/Os alunos deverão identificar uma organização, pública, privada ou não governamental brasileira e descrever suas características (2 a 4 páginas), em especial, as referentes a gestão de pessoas, que a qualificam como um lugar de excelência para trabalhar-
8	07/07	Liderança Autêntica e Positiva nas Organizações do século XXI – em foco as atitudes e os comportamentos proativos-	<p>Bento, A. Comportamentos proativos: antecipando adversidades.</p> <p>Capítulo 9. In:  Silva, N.; Damo. L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento</p>	-Aula virtual síncrona, expositiva e dialogada, por meio de Webconferência – BBB Moodle-
			<p>Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020.</p> <p>(o texto será postado no Moodle)</p>	
09	12/07	- O que deverei considerar na minha formação humana, com o intuito de gerir e de liderar pessoas em situações de trabalho?	Estudo de Caso a ser postado no Moodle	-Assíncrona/Estudo de Caso referente a formação de Líderes Autênticos e Positivos nas Organizações do século XXI - Exercício referente as competências socioemocionais relevantes à formação de líderes autênticos e positivos -A atividade poderá ser realizada por meio de grupos de até três alunos-

				(data limite, 08/03, para postar a atividade no Moodle). -A postagem certificará presença no período compreendido entre 01/03 e 08/03-
10	14/07	- O que deverei considerar na minha formação humana, com o intuito de gerir e de liderar pessoas em situações de trabalho?	-Continuação do encontro assíncrono número 9-	-Assíncrona/Os alunos deverão pesquisar em diversas fontes, as competências socioemocionais e os comportamentos necessários à formação de Líderes Autênticos e Positivos nas Organizações do século XXI - Exercício referente as competências socioemocionais relevantes à formação de líderes autênticos e positivos  -A atividade poderá ser realizada individualmente ou por meio de grupos de até três alunos-
11	19/07	Virtudes, Forças de Caráter e Qualidades Psicológicas Positivas	Ribeiro, A. D. S.; Kamei, H. Forças de caráter e práticas de felicidade. Capítulo 2. In: Silva, N.; Damo, L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020.  (O texto será postado no Moodle)	-Aula virtual síncrona, expositiva e dialogada, por meio de Webconferência – BBB Moodle-
12	21/07	<b>Qualidades Psicológicas Positivas</b>	<a href="https://www.viacharacter.org/">https://www.viacharacter.org/</a>	-Assíncrona/Espaço destinado para que individualmente, os alunos façam o único teste gratuito, on-line, validado com rigor científico, o qual identifica as virtudes e as forças de caráter dos seres humanos. O teste está disponível em: <a href="https://www.viacharacter.org/">https://www.viacharacter.org/</a> .  Após a realização do teste, os alunos deverão escrever, de 1 a 3 páginas a respeito da experiência de terem feito o teste, em especial os principais aprendizados obtidos. (passar para no mínimo 2 pessoas que te conheçam bem para validarem o resultado)

				-A atividade é individual-
13	26/07	Qualidades Psicológicas Positivas	-Continuação do encontro assíncrono número 12-	-Assíncrona/Espaço destinado para que individualmente, os alunos façam o único teste gratuito, on-line, validado com rigor científico, o qual identifica as virtudes e as forças de caráter dos seres humanos. O teste está disponível em: <a href="https://www.viacharacter.org/">https://www.viacharacter.org/</a> . Após a realização do teste, os alunos deverão escrever, de 1 a 3 páginas a respeito da experiência de terem feito o teste, em especial os principais aprendizados obtidos.
14	28/07	Inteligência Emocional: o equilíbrio entre razão e emoção	Freire, G. S. P.; Silva, N. Inteligência emocional: o equilíbrio entre razão e emoção. Capítulo 3. In: Silva, N.; Damo, L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020.  (O texto será postado no Moodle)	Aula virtual síncrona, expositiva e dialogada, por meio de Webconferência – BBB Moodle-
15	02/08	Modos práticos de exercitar a inteligência emocional	Figura 3.2 – Modos práticos para exercitar a inteligência emocional, página 53 da Obra “Vidas que Mudaram”.	-Assíncrona/Os alunos deverão se posicionar por escrito em relação aos itens de “a” a “I”, nos quais são feitas recomendações a respeito de exercícios e práticas para o desenvolvimento da inteligência emocional.  A tarefa é individual e deverá conter de 2 a 3 páginas.
16	04/08		-Continuação do encontro assíncrono número 15-	-Assíncrona/Os alunos deverão se posicionar por escrito em relação aos itens de “a” a “I”, nos quais são feitas recomendações a respeito de exercícios e práticas para o desenvolvimento da inteligência emocional.  A tarefa é individual e deverá conter de 2 a 3 páginas.
17	09/08	Autoeficácia: eu consigo	Muller, J. M; Silva, N. <b>Autoeficácia: eu consigo!</b> Capítulo 4. In:	Aula virtual síncrona, expositiva e dialogada, por meio de Webconferência – BBB Moodle-

			Silva, N.; Damo. L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020. (O texto será postado no Moodle)	
18	11/08	-Pesquisa a respeito de pessoas que demonstraram ter autoeficácia ao longo das suas vidas-	Pesquisa, em livros, artigos, internet, vídeos, etc.	-Assíncrona/Os alunos deverão individualmente ou em grupos de até 3 pessoas, apresentar por escrito, em duas ou três páginas, pesquisa sobre uma personalidade esportiva, política, empresarial, etc., que demonstrou autoeficácia no que fez ao longo da sua vida-
19	16/08	-Pesquisa a respeito de pessoas que demonstraram ter autoeficácia ao longo das suas vidas-	-Continuação do encontro assíncrono número 18-	-Assíncrona/Os alunos deverão individualmente ou em grupos de até 3 pessoas, apresenta por escrito, em duas ou três páginas, pesquisa sobre uma personalidade esportiva, política, empresarial, etc., que demonstrou autoeficácia no que fez ao longo da sua vida-
20	18/08	-A busca do otimismo equilibrado (focar no que tem, mas com consciência de realidade)-  -Otimismo na vida pessoal e no trabalho-	Souza, J. M.; Ribeiro, A. D. S. <b>Otimismo: enxergando o lado ótimo das situações.</b> Capítulo 5. In: Silva, N.; Damo. L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020. -o texto será postado no Moodle-	Aula virtual síncrona, expositiva e dialogada, por meio de Webconferência – BBB Moodle-
21	23/08	-Otimismo na vida pessoal e no trabalho-	Exercício denominado de “A prática das três bençãos” -	-Assíncrona/Exercício páginas 68 e 69 da Obra “Vidas que Mudaram”. Procure registrar suas principais experiências e descobertas. O exercício é individual e deverá ser registrado em duas ou três páginas e postado no moodle-
22	25/08	Otimismo na vida pessoal e no trabalho-	-Continuação do encontro assíncrono número 21-	-Assíncrona/Exercício páginas 68 e 69 da Obra “Vidas que Mudaram”.

\*Plano de ensino adaptado, em caráter excepcional e transitório, para substituição de aulas presenciais por aulas remotas, enquanto durar a pandemia do novo coronavírus – COVID-19, em atenção à Portaria MEC 344, de 16 de junho de 2020.

				<p>Procure registrar suas principais experiências e descobertas.</p> <p>O exercício deverá ser registrado em duas ou três páginas e postado no moodle</p>
23	30/08	Resiliência: aprendendo a lidar com adversidades no trabalho e na vida pessoal	<p>Damo, L. P.; Farsen, T. C. Resiliência: o enfrentamento positivo de situações adversas. Capítulo 6. In: Silva, N.; Damo. L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020.</p> <p>(O texto será postado no Moodle)</p>	<p>Aula virtual síncrona, expositiva e dialogada, por meio de Webconferência – BBB Moodle-</p>
24	06/09	Dia não letivo - Data reservadas ao Vestibular 2021.2		
25	13/09	Enfrentando adversidades de modo positivo		<p>-Assíncrona/Os alunos deverão recuperar situações em suas vidas, nas quais enfrentaram positivamente adversidades, no trabalho, família, comunidade, etc. Será importante registrar, em duas ou três páginas o que descobriram e aprenderam para as suas vidas pessoais e no trabalho, na atualidade.</p> <p>-A atividade é individual-</p>
26	15/09		-Continuação do encontro assíncrono número 25-	<p>-Assíncrona/Os alunos deverão recuperar situações em suas vidas, nas quais enfrentaram positivamente adversidades, no trabalho, família, comunidade, etc. Será importante registrar, em duas ou três páginas o que descobriram e aprenderam para as suas vidas pessoais e no trabalho na atualidade.</p> <p>-A atividade é individual-</p>
27	20/09	Esperança: vivendo o presente, mas mirando o futuro, na vida pessoal e	Silva, N.; Silveira, A. E. S. Esperançar: a arte	<p>Aula virtual síncrona, expositiva e dialogada, por meio de Webconferência – BBB Moodle-</p>

		no trabalho	de criar rotas com sentido. Capítulo 6. In:  Silva, N.; Damo. L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020.  (o texto será postado no Moodle)	
28	22/09	A esperança nunca poderá morrer		-Assíncronica/Os alunos deverão fazer um balanço geral das principais aprendizagens proporcionadas pela disciplina, evidenciando a importância das mesmas para as suas vidas pessoais, acadêmicas e no trabalho-  -A atividade poderá ser realizada por até 3 alunos-
29	27/09	Avaliação final da disciplina	Silva, N.; Budde, C.; Ribeiro, A. D. S. <b>Ainda temos coisas importantes por fazer. Reflexões Finais.</b> In: Silva, N.; Damo. L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020. (O texto será postado no Moodle)	Sincrônica/ Encontro para avaliar com os alunos, as principais aprendizagens obtidas, como também as dificuldades encontradas por meio do ensino remoto
30	-De 29/09 a 01/10	Avaliação de recuperação individual e com consulta. -Contemplará todos os conteúdos vistos ao longo da disciplina, conforme unidades de 2 a 30.		-Assíncronica-

## VI. MÉTODOS E ESTRATÉGIAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM

- Leitura dos textos

\*Plano de ensino adaptado, em caráter excepcional e transitório, para substituição de aulas presenciais por aulas remotas, enquanto durar a pandemia do novo coronavírus – COVID-19, em atenção à Portaria MEC 344, de 16 de junho de 2020.

- Exposições orais/discussão/apresentação de conteúdos/sessões de esclarecimento de dúvidas (por meio de recursos digitais síncronos e assíncronos pelo docente e discentes);
- Atividades diversas (a partir de textos, conteúdos apresentados e/ou vídeos disponíveis online).

#### **Ferramentas de ensino remoto:**

- Webconferência (para discussão de conteúdos e sessões de dúvidas) (Síncrono, com gravação e disponibilização; via BBB – Sala virtual Moodle); e
- Postagens no Moodle de material didático para orientar as atividades síncronas e assíncronas (ferramenta de ensino remoto usada no Moodle).

**A ferramenta Moodle é a plataforma oficial.**

### **VII. AVALIAÇÃO**

---

- As atividades assíncronas valerão 1,11 pontos cada uma, o que no total das 9 atividades propostas, somarão 10 pontos. Para cada atividade feita e postada no prazo, o aluno computará 1,11 pontos do total de pontos, referentes a sua nota final.

-Todas as estratégias de avaliação serão assíncronas.

### **VIII. REGISTRO DE FREQUÊNCIA**

---

- Critério para contabilização de frequência: aferida por meio das atividades feitas e postadas no Moodle, no período previamente estabelecido no plano de ensino.

### **IX. NOVA AVALIAÇÃO**

---

Conforme previsto no Artigo 70, parágrafo 2º da Resolução 017/CUn/97 (Regulamento dos Cursos de Graduação da UFSC), terá direito a uma nova avaliação, ao final do semestre, o aluno com frequência suficiente (FS) e média das avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco). A nota final, neste caso, será o resultado da média aritmética entre a média das avaliações do semestre e a nota obtida pelo aluno nessa nova avaliação, conforme previsto no Artigo 71, parágrafo 3º da citada Resolução.

A avaliação será assíncrona, por meio de questionário com questões mistas (fechadas e abertas) e deverá ser postada no Moodle até o dia 01/10/2021, conforme indicado no cronograma.

### **X. BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

---

SILVA, N.; DAMO, L. P. Vidas que mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de isolamento e de distanciamento social. E-book (Acesso livre e gratuito). Florianópolis: Editora da UFSC, 2020.

Indicadas no cronograma, ao longo do plano de ensino (outras referências básicas serão disponibilizadas no decorrer da disciplina).

As referências básicas serão disponibilizadas no Moodle.

### **XI. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

---

BORGES, L. O.; MOURÃO, L. O trabalho e as organizações. Porto Alegre: Artmed, 2013.

BURCHELL, M.; ROBIN, J. As melhores empresas para trabalhar: como construí-la, como mantê-la e por que isso é importante. Porto Alegre: Bookman, 2012.

BUSH, M. C e equipe de pesquisa do Great Place do Work. A great place to work for all. São Paulo: Primavera Editorial, 2018.

CSIKSZENTMIHALYI, M. Flow: a psicologia do alto desempenho e da felicidade. Rio de Janeiro: Objetiva, 2020.

\*Plano de ensino adaptado, em caráter excepcional e transitório, para substituição de aulas presenciais por aulas remotas, enquanto durar a pandemia do novo coronavírus – COVID-19, em atenção à Portaria MEC 344, de 16 de junho de 2020.

- CSIKSZENTMIHALYI, M. Gestão Qualificada: a conexão entre felicidade e negócio. Porto Alegre: ARTMED/Bookman, 2004.
- DUBRIN, A. J. Fundamentos do comportamento organizacional. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.
- GARDNER, H.; CSIKSZENTMIHALYI, M.; DAMON, W. Trabalho qualificado: quando a excelência e a ética se encontram. Porto Alegre: Bookman/Artmed, 2004.
- GOLEMAN, D. Liderança: a inteligência emocional na formação dos líderes de sucesso. A formação de um líder. Rio de Janeiro, 2015.
- KANANE, R. Comportamento humano nas organizações: o desafio dos líderes no relacionamento intergeracional. São Paulo: Atlas, 2017.
- ROBBINS, S. P. Fundamentos do comportamento organizacional. São Paulo: Pearson Prentice Hall. 7ª edição, 2004.
- SELIGMAN, M. E. P. Florescer: uma nova compreensão da felicidade e do bem estar. São Paulo: Objetiva, 2019.
- SILVA, N.; FARSEN, T. C. Qualidades Psicológicas Positivas nas Organizações. São Paulo: Editora Vetor, 2018.
- VAZQUES, A. C. S.; HUTZ, C. S. (Organizadores). Aplicações da Psicologia Positiva: trabalho e organizações. São Paulo: Hogrefe, 2018.
- VECHIO, R.P. Comportamento organizacional. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

## **XII. ATENDIMENTO AOS/ÀS ESTUDANTES**

---

Tanto pela professora como pelo estagiária docente/monitor, o atendimento poderá ser via e-mail ou vídeo-chamada. No último caso, sempre com agendamento via e-mail, conforme constam os endereços no plano de ensino da disciplina.

### **SOBRE DIREITO AUTORAL E DE IMAGEM**

1-Respeite o material produzido pelo seu professor. Se utilizar, referencie. Não faça cópia e divulgação não autorizada.

Sobre conteúdos gravados: além de direitos autorais, podem envolver o direito de imagem tanto do professor quanto dos discentes envolvidos. O uso da imagem exige autorização da pessoa envolvida. Videoaulas e/ou gravações serão produzidas especificamente para essa disciplina/turma, para utilização na plataforma Moodle. Sua reprodução e divulgação não está autorizada.

### **CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES**

a) Espera-se dos(as) discentes condutas adequadas ao contexto acadêmico.

Atos que sejam contra: a integridade física e moral da pessoa; o patrimônio ético, científico, cultural, material e, inclusive o de informática; e o exercício das funções pedagógicas, científicas e administrativas, poderão acarretar abertura de processo disciplinar discente, nos termos da Resolução nº 017/CUn/97, que prevê como penalidades possíveis a advertência, a repreensão, a suspensão e a eliminação (desligamento da UFSC).

b) Devem ser observados os direitos de imagem tanto de docentes, quanto de discentes, sendo vedado disponibilizar, por quaisquer meios digitais ou físicos, os dados, a imagem e a voz de colegas e do(a) professor(a), sem autorização específica para a finalidade pretendida e/ou para qualquer finalidade estranha à atividade de ensino, sob pena de responder administrativa e judicialmente.

c) Todos os materiais disponibilizados no ambiente virtual de ensino aprendizagem são exclusivamente para fins didáticos, sendo vedada a sua utilização para qualquer outra finalidade, sob pena de responder administrativa e judicialmente.

- d) Somente poderão ser gravadas pelos discentes as atividades síncronas propostas mediante concordância prévia dos docentes e colegas, sob pena de responder administrativa e judicialmente.
- e) A gravação das aulas síncronas pelo(a) docente deve ser informada aos discentes, devendo ser respeitada a sua liberdade quanto à exposição da imagem e da voz.
- f) A liberdade de escolha de exposição da imagem e da voz não isenta o(a) discente de realizar as atividades avaliativas originalmente propostas ou alternativas, devidamente especificadas no plano de ensino.