UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA

PLANO DE ENSINO

I. IDENTIFICAÇÃO

Curso: Psicologia
Semestre: 2020.2
Turmas: 07319 e 09319
Disciplinas: PSI7702 (1ª ênfase escolhida) e PSI7902 (2ª ênfase escolhida): Fundamentos da Ênfase IB: Trabalho, Organizações e Gestão
Horário: 2.0820
Horas/aula semanais: 4
Carga horária total (h/a): 72 h/a CH teórica: 72h/a CH prática: Não se aplica
Pré-requisitos: PSI7601, PSI7602, PSI7603, PSI7604, PSI7605, PSI7606, PSI7607
Equivalência: Não se aplica
Tipo: Obrigatória
Professora: Renata Silva de Carvalho Chinelato E-mail: renata.chinelato@ufsc.br
Estágio em docência: Carlos Alexandre Campos E-mail: carloscampos_psico@yahoo.com.br

II. EMENTA

Fundamentos teórico-técnicos e processos político/culturais no âmbito da intervenção no trabalho e nas organizações.

III. TEMAS DE ESTUDO (CONTEÚDO PROGRAMÁTICO)

• Comportamento humano no trabalho e gestão de pessoas
• Análise do trabalho e descrição de cargos
• Gestão de competências individuais
• Políticas e práticas tradicionais e emergentes em gestão de pessoas
• Planejamento de recursos humanos
• Processos de recrutamento, seleção e socialização organizacional
• Aprendizagem de pessoas e práticas de GP associadas: treinamento, desenvolvimento e educação continuada
• Avaliação de desempenho
• Gestão de pessoas e saúde do trabalhador

IV. OBJETIVOS

Ao final da disciplina, os(as) estudantes deverão ser capazes de:
• Caracterizar o campo de atuação do psicólogo em gestão de pessoas;
• Definir análise do trabalho e descrição de cargos;
• Compreender as etapas de realização de análise do trabalho e descrição de cargos;
• Definir competências individuais e sua relação com competências organizacionais;
• Descrever os passos para o desenvolvimento de um modelo de competências individuais;
• Definir e identificar ferramentas de planejamento de pessoal;
• Definir, identificar e planejar métodos e técnicas do processo de recrutamento e seleção de pessoas;
• Conceituar e identificar ações de socialização nas organizações;
• Planejar atividades de treinamento e desenvolvimento de pessoas alinhadas à estratégia da organização;

*Plano de ensino adaptado, em caráter excepcional e transitório, para substituição de aulas presenciais por aulas remotas, enquanto durar a pandemia do novo coronavírus – COVID-19, em atenção à Portaria MEC 344, de 16 de junho de 2020.

• Definir instrumentos de avaliação de reação, de aprendizagem e de transferência de treinamento para atividades de treinamento formal em organizações;
• Definir e avaliar instrumentos de avaliação de desempenho;
• Caracterizar o campo da saúde do trabalhador.

V. CRONOGRAMA

As atividades SÍNCRONAS ocorrerão sempre às segundas-feiras, com início às 09:00h.

Semana	Agenda prevista	Conteúdo	Referências	Método/recurso
1	01/02 Professora em período de férias	**COVID-19: Trabalho, Organizações e Gestão**	Orientações para o home office durante a pandemia da COVID-19 [recurso eletrônico] / Organizadora, Fabiana Queiroga. – Porto Alegre: Artmed, 2020. – (Coleção: O trabalho e as medidas de contenção da COVID-19: Contribuições da Psicologia Organizacional e do Trabalho. VOLUME 1. Os impactos da pandemia para o trabalhador e suas relações com o trabalho [recurso eletrônico] / Organizadora, Melissa Machado de Moraes. – Porto Alegre: Artmed, 2020. – (Coleção: O trabalho e as medidas de contenção da COVID-19: contribuições da Psicologia Organizacional e do Trabalho. VOLUME 2 Retrato da psicologia brasileira no cenário da COVID-19 [recurso eletrônico] / Organizadora, Daiane Rose Cunha Bentivi. – Porto Alegre: Artmed, 2020. – (Coleção: O trabalho e as medidas de contenção da COVID-19: contribuições da Psicologia Organizacional e do Trabalho. VOLUME 3.	**ASSÍNCRONA**: (6h/a) ● Leitura do Plano de Ensino ● Leitura das referências indicadas ● **Atividade avaliativa e de frequência 1 – Escolha e leitura de um texto relacionado ao estágio** ● Individual ● Data da apresentação: 08/02 (não há entrega escrita) ● Valor da atividade: 1 ponto ● Conta frequência nos dias 01/02 e 08/02
2	08/02	**Apresentação da disciplina: Plano de Ensino** Levantamento de expectativas; Estabelecimento do "contrato de trabalho" da disciplina; Inserção dos(as) alunos(as) em atividades do campo da POT e apresentação		**SÍNCRONA**: (2h/a) ● ***Webconferência*** – BBB Moodle (Plano de Ensino, diálogos, dúvidas, apresentação) **ASSÍNCRONA**: (2h/a) ● Leitura das referências indicadas ● OBSERVAÇÃO: Se o(a) estudante não

		breve do campo e local de estágio **Relato e articulação do texto escolhido com as práticas de estágio obrigatório;**		se apresentar no encontro síncrono, deverá gravar um vídeo com 5 minutos, apresentando sua atividade
3	15/02	**Saúde no trabalho: Contexto do trabalho e riscos psicossociais**	Referência para leitura: Jacinto, A., Huck, C. K., Silva, M. G., & Tolfo, S. R. (2020). Fenômenos psicossociais relacionados ao trabalho: Promovendo saúde e monitorando riscos. In: Tolfo, S. R. (Ed.). *Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia* (pp. 203-221). Porto Alegre: Artmed. Leituras complementares: Efrom, C., Vazquez, A. C. S., & Hutz, C. S. (2020). Avaliação de fatores psicossociais no trabalho. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., & Vazquez, A. C. S. (Eds.). *Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho* (pp. 19-37). Porto Alegre: Artmed. Rodrigues, C. M. L., Faiad, C., & Facas, E. P. (2020). Fatores de Risco e Riscos Psicossociais no Trabalho: Definição e Implicações. *Psicologia: Teoria e Pesquisa*, *36*(spe), e36nspe19. https://dx.doi.org/10.1590/0102.3772e36nspe19 Tamayo, M. R., & Guimarães, L. A. M. (2016). Estresse ocupacional e *burnout*: Considerações sobre o diagnóstico organizacional. In: Mendonça, H., Ferreira, M. C., & Neiva, E. R. *Análise e diagnóstico organizacional: Teoria e prática* (pp. 295-317). São Paulo: Vetor.	**SÍNCRONA**: (2h/a) ● ***Webconferência*** ou *Google Meet* (pontos importantes do conteúdo, diálogos e dúvidas) **ASSÍNCRONA**: (2h/a) ● Leitura das referências indicadas
4	22/02	**Saúde no trabalho: Qualidade de vida e bem-estar no trabalho**	Referência para leitura: Ferreira, M. C., Souza, M. A., Silva, C. A. (2012). Qualidade de vida e bem-estar no trabalho: Principais tendências e perspectivas teóricas. In: Ferreira, M. C. & Mendonça, H. *Saúde e bem-estar no trabalho, dimensões individuais e culturais.* São Paulo: Casa do Psicólogo (p. 79-103). Leitura complementar: Silva, A. J., & Mendonça, H. (2020). Avaliação do bem-estar no trabalho. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., & Vazquez, A. C. S. (Eds.). *Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho* (pp. 68-85). Porto Alegre: Artmed.	**SÍNCRONA**: (1h/a) ● ***Webconferência*** ou *Google Meet* (pontos importantes do conteúdo, diálogos e dúvidas) **ASSÍNCRONA**: (3h/a) ● Leitura das referências indicadas

			Vídeo Saúde Mental Lis Soboll: https://www.youtube.com/watch?v=Fwl8cy4v2Hw&feature=youtu.be	
5	01/03	**Comportamento humano no trabalho e gestão de pessoas: Conceitos e pressupostos**	Referência para leitura: Gondim, S. M. G., Souza, J. J., & Peixoto, A. L. A. (2013). Gestão de Pessoas. In: Borges, L. O., & Mourão, L. (Eds.). *O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia* (pp. 343-375). Porto Alegre: Artmed. Leituras complementares: Demo, G. (2016). Políticas e práticas de gestão de pessoas: Possibilidades de diagnóstico para gestão organizacional. In: Mendonça, H., Ferreira, M. C., & Neiva, E. R. *Análise e diagnóstico organizacional: Teoria e prática* (pp. 117- 147). São Paulo: Vetor. Barreto, L. M. T. da S., Silva, M. P. da, Fischer, A. L., Dutra, J. S., Veloso, E. F. R., & Amorim, W. A. C. de. (2010). Gestão de pessoas: Projetando desafios e tendências para 2015. In: *Anais*. Rio de Janeiro: ANPAD.	**SÍNCRONA**: (2h/a) ● ***Webconferência*** ou *Google Meet* (pontos importantes do conteúdo, diálogos e dúvidas) **ASSÍNCRONA**: (2h/a) ● Leitura das referências indicadas ● **Atividade avaliativa e de frequência 2: Reação ao texto** (referência para leitura) ● Formato: Tarefa ● Individual ● Data de entrega: 28/02 ● Valor da atividade: 1 ponto ● Conta frequência nos dias 15/02, 22/02 e 01/03
6	08/03	**Análise do trabalho e descrição de cargos**	Referência para leitura: Steil, A. V., & Garcia, C. E. (2016). Análise do Trabalho: Definição, usos e métodos de realização. *Psicologia em Estudo*, *21*(3), p. 473-483 Leituras complementares: Brannick, M. T., Levine, E. L., & Morgeson, F. P. (2007). Capítulo 1: Introdução (arquivo traduzido no moodle) Spector, P. E. (2010). *Psicologia nas organizações.* São Paulo: Saraiva. Capítulo 3: Análise do trabalho (pp. 73-107).	**SÍNCRONA**: (1h/a) ● ***Webconferência*** ou *Google Meet* (pontos importantes do conteúdo, diálogos e dúvidas) **ASSÍNCRONA**: (3h/a) ● Leitura das referências indicadas
7	15/03	**Competências individuais**	Referência para leitura: Carbone, P. P., Brandão, H. P., Leite, J. B. D., & Vilhena, R. M. P. (2009). *Gestão por competências e gestão do*	**SÍNCRONA**: (1h/a) ● ***Webconferência*** ou *Google Meet* (pontos

			conhecimento. 3. ed. Rio de Janeiro: Editora FGV. Capítulo 2 (p. 41-77). <u>Leituras complementares</u>: Green, P. C. (1999). *Desenvolvendo competências consistentes*. Rio de Janeiro: Qualitymark. Capítulo 1 (p. 5-24) e Capítulo 2 (25-44). Schippmann, J. S. (2010). Competencies, job analysis, and the next generation of modeling. In: Scott, J. C., & Reynolds, D. H. *Handbook of workplace assessment* (pp. 197-231). San Francisco: Jossey-Bass. (arquivo traduzido no moodle)	importantes do conteúdo, diálogos e dúvidas) **ASSÍNCRONA**: (3h/a) ● Leitura das referências indicadas
8	22/03	**Avaliação psicológica no contexto das organizações e do trabalho**	<u>Referência para leitura:</u> Nunes, M. F. O., Schweitzer, L., & Jacinto, A. (2020). Avaliação psicológica no contexto das organizações e do trabalho. In: Tolfo, S. R. (Ed.). *Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia* (pp. 21-38). Porto Alegre: Artmed. <u>Leitura complementar</u> Ferreira, M. C., & Santos, A. A. A. (2010). A avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho (Cap. 8). In: CFP. Avaliação psicológica: diretrizes na regulamentação da profissão. (1ª ed.). Brasília: CFP. Disponível em: http://satepsi.cfp.org.br/docs/Diretrizes.pdf Faiad, C. (2019). A avaliação psicológica no contexto dos concursos públicos: Profundo conhecimento da área é fundamental para não incorrer erros. *Especial Avaliação Psicológica Compulsória*. 23-30.	**ASSÍNCRONA**: (6h/a) ● Leitura das referências indicadas ● **Atividade avaliativa e de frequência 3 – <u>Técnica pesquisada</u>** ● Individual ● Data de entrega: Postar no fórum até o dia 26/03 a técnica pesquisada e recurso audiovisual a ser utilizado ● Valor da atividade: 1,5 ponto ● Conta frequência nos dias 08/03, 15/03 e 22/03
9	29/03	**Técnicas de recrutamento e seleção nas organizações/ Técnicas em orientação (profissional, carreira e aposentadoria)** **Planejamento de pessoal, Recrutamento e Seleção (R&S)**	Gusso, H. L., & Archer, A. B. (2020). Recrutamento & seleção de pessoal. In: Tolfo, S. R. (Ed.). *Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia* (pp. 39-67). Porto Alegre: Artmed. Queiroga, F., & Gondim, S. M. G. (2020). Avaliação em seleção de pessoas. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., & Vazquez, A. C. S. (Eds.). *Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho* (pp. 187-199). Porto Alegre: Artmed. Pontes, B. R. (2001). *Planejamento, recrutamento e seleção de pessoal.* 3 ed. São Paulo: LTr. Capítulo 4 (p. 59-72)	**SÍNCRONA**: (3h/a) ● ***Webconferência*** ou *Google Meet* (Apresentação) ● 5 minutos para cada estudante ● Conta frequência no dia 29/03 ● OBSERVAÇÃO: Se o(a) estudante não se apresentar no encontro síncrono, deverá gravar um

			Carvalho, I. M. V., Passos, A. E. V. M., & Saraiva, S. B. C. (2008). *Da gestão por competência à seleção por competência*. Rio de Janeiro: Editora FGV. Capítulo 2 (p. 35-54). Green, P. C. (1999). *Desenvolvendo competências consistentes*. Rio de Janeiro: Qualitymark. Capítulo 5 (83-104). Andrade, S. (2005). *Teoria e prática de dinâmica de grupo: Jogos e exercícios* (pp.18-28). São Paulo: Casa do Psicólogo. Marques, A. (2008). *Laboratório de ideias em seleção e desenvolvimento de RH*. Rio de Janeiro: Qualitymark. Capítulo 1: A escolha da técnica (pp. 1-4) e Capítulo 2: A criação da técnica (pp. 5-13) Soares, D. H. P., Luna, I. N., & Campos, C. A. (2020 Intervenções de carreira ao longo do ciclo vital: Orientação profissional, de carreira e para a aposentadoria. In: Tolfo, S. R. (Ed.). *Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia* (pp. 133-149). Porto Alegre: Artmed.	vídeo com 5 minutos, apresentando sua atividade ● Conta frequência no dia 29/03 **ASSÍNCRONA**: (1h/a) ● Leitura das referências indicadas ● Conteúdo gravado
10	05/04	**Socialização de pessoas em organizações**	<u>Referência para leitura:</u> Borges, L. O., & Albuquerque, F. J. B. (2014). Socialização organizacional. In: Zanelli, J. C., Borges-Andrade, J. E., Bastos, A. V. B. *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil* (pp. 351-384). Porto Alegre: Artmed. <u>Leitura complementar</u>: Borges, L. O., & Carvalho, V. D. (2013). Tutorização organizacional de novos empregados. In: Borges, L. O., & Mourão, L. *O trabalho e as organizações: atuações a partir da psicologia* (pp. p. 406-432). Porto Alegre: Artmed. *Onbording* https://www.youtube.com/watch?v=_QP8O01017c	**SÍNCRONA**: (1h/a) ● ***Webconferência*** ou *Google Meet* (pontos importantes do conteúdo, diálogos e dúvidas) **ASSÍNCRONA**: (3h/a) ● Leitura das referências indicadas
11	12/04	**Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TD&E)**	<u>Referência para leitura:</u> Mourão, L., & Abbad, G. S. (2020). Treinamento, desenvolvimento e educação. In: Tolfo, S. R. (Ed.). *Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia* (pp. 91-113). Porto Alegre: Artmed. Abbad, G. S., Nascimento, A. S., & Gaspar, F. D. R. (2020). Avaliação em treinamento, desenvolvimento e educação corporativa. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., & Vazquez, A. C. S. (Eds.). *Avaliação*	**SÍNCRONA**: (2h/a) ● ***Webconferência*** ou *Google Meet* (pontos importantes do conteúdo, diálogos e dúvidas) **ASSÍNCRONA**: (2h/a)

			psicológica no contexto organizacional e do trabalho (pp. 226-246). Porto Alegre: Artmed. <u>Leituras complementares:</u> Rothmann, S. (2009). *Fundamentos de psicologia organizacional e do trabalho*. Rio de Janeiro: Elsevier. Capítulo 9: Integração, treinamento e desenvolvimento (pp. 181-199). Cunha, L. H. B. G., Cordeiro, V. R. V., & Chaim, C. M. C. (2006). Excelência profissional: Um programa de treinamento no Banco do Brasil. In: Borges-Andrade, J. E., Abbad, G. S., & Mourão, L. (2006). *Treinamento, desenvolvimento e educação em organizações e trabalho: Fundamentos para a gestão de pessoas*. Porto Alegre: Artmed, p 533-539.	• Leitura das referências indicadas • **Atividade avaliativa e de frequência 4: <u>Proposta de TD&E</u>** • Formato: Tarefa • Em grupo (3 ou 4 pessoas) • Data de entrega: 23/04 • Valor da atividade: 1,5 pontos • Conta frequência nos dias 05/04, 12/04 e 19/04
12	19/04	**Avaliação/Gestão do Desempenho**	<u>Referência para leitura:</u> Peixoto, A. L. A., & Caetano, A. (2013). Avaliação de desempenho. In: Borges, L. O., & Mourão, L. (Eds.), *O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia* (pp. 528-554). Porto Alegre: Artmed. <u>Leituras complementares:</u> Bergue, S. T. (2020). Avaliação dos processos de gestão no serviço público: Uma abordagem crítica sobre a gestão de desempenho. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., & Vazquez, A. C. S. (Eds.). *Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho* (pp. 19-37). Porto Alegre: Artmed. Queiroga, F., Borges-Andrade, J. E., & Coelho Junior, F. A. (2015). Desempenho no trabalho: Escala de avaliação geral por meio de autopercepções. In: Puente-Palacios, K., & Peixoto, A. L. A. (Eds.). *Ferramentas de diagnóstico para organizações e trabalho* (pp. 36-45). Porto Alegre: Artmed.	**ASSÍNCRONA**: (6h/a) • Leitura das referências indicadas • Conteúdo gravado
13	26/04	**Práticas de estágio**		**ASSÍNCRONA**: (6h/a) • **<u>Atividade avaliativa e de frequência 5: Apresentação das Práticas de estágio e articulação com a teoria</u>** • Formato: Tarefa • Individual

*Plano de ensino adaptado, em caráter excepcional e transitório, para substituição de aulas presenciais por aulas remotas, enquanto durar a pandemia do novo coronavírus – COVID-19, em atenção à Portaria MEC 344, de 16 de junho de 2020.

				• Data de entrega: 23/04 • Valor da atividade: 4 pontos • Conta frequência nos dias 26/04 e 03/05
14	03/05	**Apresentação da atividade avaliativa e de frequência 5**		**SÍNCRONA**: (3h/a) • ***Webconferência*** ou *Google Meet* (Apresentação) • 5 minutos para cada estudante – Na apresentação, o(a) estudante deve escolher uma prática desenvolvida e aprofundar sobre a mesma • OBSERVAÇÃO: Se o(a) estudante não se apresentar no encontro síncrono, deverá gravar um vídeo com 5 minutos, apresentando sua atividade **ASSÍNCRONA**: (1h/a) • Leitura das referências indicadas
15	10/05	**Discussão da atividade avaliativa e de frequência 6**		**SÍNCRONA**: (3h/a) • ***Webconferência*** ou *Google Meet* (Apresentação) • 5 minutos para cada estudante • Conta frequência no dia 10/05

			• **Atividade avaliativa e de frequência 6: Feedback das práticas de estágio do colega e proposta de intervenção em saúde no trabalho** • Formato: Tarefa • Individual • Data de entrega: 10/05 • Valor da atividade: 2 pontos • Conta frequência no dia 10/05 • OBSERVAÇÃO: Se o(a) estudante não se apresentar no encontro síncrono, deverá gravar um vídeo com 5 minutos, apresentando sua atividade **ASSÍNCRONA**: (1h/a) • Leitura das referências indicadas
16	17/05	Nova avaliação, nos termos do estabelecido no item VIII deste Plano de Ensino, abrangendo todo o conteúdo do semestre letivo.	**ASSÍNCRONA**: (4h/a) • **Desenvolvimento da Nova avaliação** • Individual Data de entrega: 17/05
CARGA HORÁRIA			**Carga horária total**: 72/a **SÍNCRONA:** 21h/a **ASSÍNCRONA:** 51h/a

VI. MÉTODOS E ESTRATÉGIAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM

a) Exposições orais, discussões, debates, diálogos e esclarecimento de dúvidas, por meio de recursos

digitais (ASSÍNCRONA e SÍNCRONA);
b) Leitura de textos recomendados (ASSÍNCRONA);
c) Análise de casos e estudos dirigidos (ASSÍNCRONA);
d) Realização de atividades e/ou fichamentos (por meio de textos, vídeos disponíveis, palestras, filmes, etc.) (ASSÍNCRONA).

Ferramentas utilizadas para o ensino remoto emergencial
- *Webconferência* – BBB Moodle ou *Google Meet* (exposições orais, discussões, debates, diálogos e esclarecimento de dúvidas) (ASSÍNCRONA e SÍNCRONA);
- Vídeos gravados (produzidos pelo próprio professor, pelos estudantes como parte de uma atividade avaliativa ou outros disponíveis na internet) (ASSÍNCRONA);
- Texto digitalizado ou disponível por link (ASSÍNCRONA);
- Fórum de notícias, de dúvidas e de discussão (ASSÍNCRONA);
- Tarefa (ASSÍNCRONA);
- Outras atividades: Glossário, Questionário, *Podcast* (ASSÍNCRONAS).

Observação: A plataforma oficial durante o ensino remoto emergencial é o Moodle. Ele está organizado de acordo com o cronograma, por semana e conteúdo. Assim, cada seção da disciplina contém as ferramentas a serem utilizadas naquela semana/conteúdo, sejam atividades síncronas ou assíncronas. As atividades síncronas ocorrerão sempre às segundas-feiras, com início às 09:00h.

VII. AVALIAÇÃO

Serão realizadas as seguintes verificações de aprendizagem:

Atividade avaliativa e de frequência 1: Escolha e leitura de um texto relacionado ao estágio (VALOR TOTAL: 1 PONTO)
- O(a) estudante deve escolher **um texto** de um dos volumes publicados pela SBPOT (cronograma) que esteja relacionado com sua prática de estágio. Ao se apresentar na aula do dia 08/02, e relatar sobre seu campo/local de estágio, o(a) estudante fará uma **articulação do texto escolhido com as práticas de estágio obrigatório.**
- Individual
- Data da apresentação: 08/02 (não há entrega escrita)
- **Conta frequência nos dias 01/02 e 08/02**
- OBSERVAÇÃO: Se o(a) estudante não se apresentar no encontro síncrono, deverá gravar um vídeo com 5 minutos, apresentando sua atividade (relatar seu campo/local de estágio e fazer uma **articulação do texto escolhido com as práticas de estágio obrigatório)**

❖ **Critério de notas**:
- Realizar apresentação no encontro síncrono ou por vídeo

Atividade avaliativa e de frequência 2: Reação ao texto (referência para leitura) **(VALOR TOTAL: 1 PONTO)**
- Cada estudante deve enviar para a Tarefa no Moodle **um texto de 150 a 200 palavras** expressando uma "**reação"** (não é um resumo, e não deve conter citações literais) ao texto da aula. Em lugar de procurar "estar certo", cada aluno(a) deve se preocupar em registrar uma ou mais associações que fez sobre a leitura. A reação deve ser inserida em "Comentários". Antes de enviar a reação, é

recomendável uma revisão rigorosa e atenta de português. As reações serão discutidas no encontro síncrono.

- Formato: Tarefa
- Individual
- Data de entrega: 28/02
- **Conta frequência nos dias 15/02, 22/02 e 01/03**

❖ **Critério de notas**:

- Entregou no prazo – pontuou; não entregou no prazo - não pontuou

Atividade avaliativa e de frequência 3 – Técnica pesquisada - R&S; OPCA (VALOR TOTAL: 1,5 PONTOS)

- O(a) estudante deve pesquisar sobre **técnicas tradicionais e técnicas emergentes em R&S** (para aqueles que estagiam na área de GP) **e em orientação profissional, de carreira e aposentadoria** (para aqueles que estagiam no Liop). Devem escolher 1 técnica e postar no fórum a informação de qual técnica irá apresentar na aula do dia 29/03, bem como o recurso audiovisual
- Individual
- Data de entrega: Postar no fórum até o dia 26/03 a técnica pesquisada e o recurso audiovisual a ser utilizado
- **Conta frequência nos dias 08/03, 15/03 e 22/03. Apresentação conta frequência no dia 29/03**

❖ **Critério de notas**:

- Informar no Fórum a técnica pesquisada e postar recurso audiovisual
- Realizar apresentação no encontro síncrono ou por vídeo

Atividade avaliativa e de frequência 4: Proposta de TD&E (VALOR TOTAL: 1,5 PONTOS)

- Com base em uma situação hipotética (abaixo) sobre a necessidade de treinamento, o grupo deve escolher uma delas e propor um planejamento de treinamento, incluindo: 1) avaliação de necessidades, 2) planejamento e execução, 3) avaliação de treinamento. Como as situações estão bem objetivas, o grupo pode criar em cada uma delas.
  - **Situação 1:** Um gerente da Empresa W100 Telemarketing precisa treinar supervisores e operadores de atendimento para uma nova campanha da Vivo Telefonia. Ao todo são 200 funcionários.
  - **Situação 2:** Uma *startup* deseja realizar um treinamento de liderança com seus principais gestores (5 no total).
  - **Situação 3:** Haroldo, Presidente da Empresa Júnior do curso de Arquitetura, observou que seus membros estão com dificuldade para se comunicarem eficazmente. Portanto, solicitou à Diretoria de Gestão de Pessoas que preparasse ações de TD&E para seus membros, um total de 20 indivíduos.
- Formato: Tarefa
- Em grupo (3 ou 4 pessoas)
- Data de entrega: 23/04
- **Conta frequência nos dias 05/04, 12/04 e 19/04**

❖ **Critério de notas**:

- Entrega de trabalho escrito
- Ampla exploração de cada etapa (por exemplo, definir modalidade de entrega, sequência de

conteúdos, objetivos instrucionais, etc.)
- Listados na **Observação quanto aos critérios para atribuição de notas**

Atividade avaliativa e de frequência 5: Apresentação das Práticas de estágio e articulação com a teoria (VALOR TOTAL: 4 PONTOS)

- Cada aluno(a) descreverá as práticas de estágio durante o semestre (1), fazendo também uma articulação teórica com os conteúdos ministrados na disciplina ou não (outras práticas não contempladas na disciplina, alunos do LIOP) (2), bem como uma análise crítica das possibilidades de intervenção por parte do psicólogo (3);
- Confecção **de um vídeo com descrição de todas as atividades do estágio e aquelas atividades estudadas na disciplina (abordar todas as atividades no geral)**
- Tempo de apresentação: vídeo mínimo de 4 minutos e máximo de 6 minutos;
- Formato: Tarefa
- Individual
- Data de entrega: 23/04
- **Conta frequência nos dias 26/04 e 03/05**
- **Apresentação:** 5 minutos para cada estudante – Na apresentação, o(a) estudante deve escolher uma prática desenvolvida e aprofundar sobre a mesma,

- OBSERVAÇÃO: Se o(a) estudante não se apresentar no encontro síncrono, deverá gravar um vídeo com 5 minutos, apresentando sua atividade
- Deverá ser postado até o dia 26/04 às 18h

❖ **Critério de notas**:

- Apresentar passos (1), (2) e (3) descritos acima no vídeo gravado
- Confecção de vídeo (Valor: 2 pontos); Apresentação no encontro síncrono ou vídeo da apresentação (Valor: 2 pontos)
- Listados na **Observação quanto aos critérios para atribuição de notas**

Atividade avaliativa e de frequência 6: Feedback das práticas de estágio do colega e proposta de intervenção em saúde no trabalho (VALOR TOTAL: 2 PONTOS)

- O colega que avaliou o relato das práticas de estágio deverá indicar suas percepções gerais sobre o relato, com sugestões de novas práticas, de melhoria, novas técnicas, indicação de material, entre outros
- Também deverá propor avaliações/diagnóstico e intervenções no âmbito da saúde no trabalho (ou como inserir ações nesse sentido nas práticas de estágio do colega)

Na apresentação do dia 10/05:

- O(a) estudante dará o feedback das práticas de estágio do colega (1) e fará uma síntese da proposta de avaliação/diagnóstico e intervenção em ações de saúde no trabalho (2);
- Valor: 1,5 pontos (0,5 ponto das percepções da prática do colega e 1 ponto da proposta de diagnóstico/intervenção em saúde)

Deverá entregar também uma síntese escrita do *feedback* das práticas de estágio e sugestões de avaliação/intervenção em saúde no trabalho (máximo 2 páginas) - Valor: 0,5 ponto

- Formato: Tarefa
- Individual
- Data de entrega: 10/05

- **Conta frequência no dia 10/05**

- OBSERVAÇÃO: Se o(a) estudante não se apresentar no encontro síncrono, deverá gravar um vídeo com 5 minutos, apresentando sua atividade

❖ **Critério de notas**:
- Apresentação - Valor: 1,5 pontos (0,5 ponto das percepções da prática do colega e 1 ponto da proposta de diagnóstico/intervenção em saúde)
- Síntese escrita (máximo 2 páginas) - Valor: 0,5 ponto
- Listados na **Observação quanto aos critérios para atribuição de notas**

Observação:
Critérios para atribuição de notas:

a) Objetividade, clareza e coerência das ideias pautadas nos documentos, nas apresentações e nas discussões;
b) Conhecimento demonstrado nas temáticas abordadas na disciplina;
c) Articulações entre os conceitos desenvolvidos;
d) Análise crítica das possibilidades e limites das intervenções dos psicólogos no campo da POT;
e) Qualidade da apresentação (recurso audiovisual e conteúdo abordado);
f) Uso correto das regras da língua portuguesa;
g) Uso correto das normas da APA (7ª Ed.);
h) Critérios para a confecção de atividades manuscritas: Papel A4, margens de 2,5 em todos os lados, espaçamento 1,5 entrelinhas, parágrafo de 1,25 na primeira linha, não deixar espaços entre parágrafos, fonte Times New Roman.

VIII. REGISTRO DE FREQUÊNCIA

As atividades de frequência estão atreladas às atividades avaliativas, conforme indicado no cronograma e nas atividades descritas na seção acima.

IX. NOVA AVALIAÇÃO

Conforme previsto no Artigo 70, parágrafo 2º da Resolução 017/CUn/97 (Regulamento dos Cursos de Graduação da UFSC), terá direito a uma nova avaliação, ao final do semestre, o aluno com frequência suficiente (FS) e média das avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco). A nota final, neste caso, será o resultado da média aritmética entre a média das avaliações do semestre e a nota obtida pelo aluno nessa nova avaliação, conforme previsto no Artigo 71, parágrafo 3º da citada Resolução.

Neste caso, o(a) estudante que não atingir a nota para a aprovação, escolherá um tema de estudo (conteúdo programático) da disciplina e irá escrever um artigo de revisão de literatura, incluindo, também, discussões que envolvem as práticas de tal temática no âmbito organizacional e do trabalho, especialmente aquelas desenvolvidas no estágio.

Critérios: Capa, introdução, revisão de literatura, descrição/apresentação do "exemplo prático", discussão dos resultados (incluindo conclusão), referências. Número de páginas: entre 6 e 8.

O manuscrito é uma atividade assíncrona, a ser entregue até o dia 17/05 às 12h. Também deverá ser confeccionado um vídeo de apresentação do artigo com duração entre 5 e 10 minutos.

X. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- **As referências indicadas no cronograma e bibliografia básica estão digitalizadas e disponíveis no Moodle.**

Abbad, G. S., Nascimento, A. S., & Gaspar, F. D. R. (2020). Avaliação em treinamento, desenvolvimento e educação corporativa. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., & Vazquez, A. C. S. (Eds.). *Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho* (pp. 226-246). Porto Alegre: Artmed.

Andrade, S. (2005). *Teoria e prática de dinâmica de grupo: Jogos e exercícios* (pp.18-28). São Paulo: Casa do Psicólogo.

Borges, L. O., & Albuquerque, F. J. B. (2014). Socialização organizacional. In: Zanelli, J. C., Borges-Andrade, J. E., Bastos, A. V. B. *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil* (pp. 351-384). Porto Alegre: Artmed.

Carvalho, I. M. V., Passos, A. E. V. M., & Saraiva, S. B. C. (2008). *Da gestão por competência à seleção por competência*. Rio de Janeiro: Editora FGV. Capítulo 2 (p. 35-54).

Efrom, C., Vazquez, A. C. S., & Hutz, C. S. (2020). Avaliação de fatores psicossociais no trabalho. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., & Vazquez, A. C. S. (Eds.). *Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho* (pp. 19-37). Porto Alegre: Artmed.

Faiad, C. (2019). A avaliação psicológica no contexto dos concursos públicos: Profundo conhecimento da área é fundamental para não incorrer erros. *Especial Avaliação Psicológica Compulsória*. 23-30.

Ferreira, M. C., Souza, M. A., Silva, C. A. (2012). Qualidade de vida e bem-estar no trabalho: Principais tendências e perspectivas teóricas. In: Ferreira, M. C. & Mendonça, H. *Saúde e bem-estar no trabalho, dimensões individuais e culturais.* São Paulo: Casa do Psicólogo (p. 79-103).

Gondim, S. M. G., Souza, J. J., & Peixoto, A. L. A. (2013). Gestão de Pessoas. In: Borges, L. O., & Mourão, L. (Eds.). *O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia* (pp. 343-375). Porto Alegre: Artmed.

Gusso, H. L., & Archer, A. B. (2020). Recrutamento & seleção de pessoal. In: Tolfo, S. R. (Ed.). *Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia* (pp. 39-67). Porto Alegre: Artmed.

Green, P. C. (1999). *Desenvolvendo competências consistentes*. Rio de Janeiro: Qualitymark. Capítulo 1 (p. 5-24), Capítulo 2 (25-44) e Capítulo 5 (83-104).

Jacinto, A., Huck, C. K., Silva, M. G., & Tolfo, S. R. (2020). Fenômenos psicossociais relacionados ao trabalho: Promovendo saúde e monitorando riscos. In: Tolfo, S. R. (Ed.). *Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia* (pp. 203-221). Porto Alegre: Artmed.

Marques, A. (2008). *Laboratório de ideias em seleção e desenvolvimento de RH*. Rio de Janeiro: Qualitymark. Capítulo 1: A escolha da técnica (pp. 1-4) e Capítulo 2: A criação da técnica (pp. 5-13)

Mourão, L., & Abbad, G. S. (2020). Treinamento, desenvolvimento e educação. In: Tolfo, S. R. (Ed.). *Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia* (pp. 91-113). Porto Alegre: Artmed.

Nunes, M. F. O., Schweitzer, L., & Jacinto, A. (2020). Avaliação psicológica no contexto das organizações e do trabalho, In: Tolfo, S. R. (Ed.). *Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia* (pp. 21-38). Porto Alegre: Artmed.

Peixoto, A. L. A., & Caetano, A. (2013). Avaliação de desempenho. In: Borges, L. O., & Mourão, L. (Eds.), *O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia* (pp. 528-554). Porto Alegre: Artmed.

Pontes, B. R. (2001). *Planejamento, recrutamento e seleção de pessoal.* 3 ed. São Paulo: LTr. Capítulo 4 (p. 59-72).

Queiroga, F., & Gondim, S. M. G. (2020). Avaliação em seleção de pessoas. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., & Vazquez, A. C. S. (Eds.). *Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho* (pp. 187-199). Porto Alegre: Artmed.

Robbins, S. P., Judge, T. A., & Sobral, F. (2010). O que é comportamento organizacional? In: Robbins, S. P., Judge, T. A., Sobral, F. *Comportamento organizacional: Teoria e prática no contexto brasileiro* (pp. 7-28). 14 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall.

Rothmann, S. (2009). *Fundamentos de psicologia organizacional e do trabalho*. Rio de Janeiro: Elsevier. Capítulo 9: Integração, treinamento e desenvolvimento (pp. 181-199).

Steil, A. V., & Garcia, C. E. (2016). Análise do Trabalho: Definição, usos e métodos de realização. *Psicologia em Estudo*, *21*(3), p. 473-483.

Orientações para o home office durante a pandemia da COVID-19 [recurso eletrônico] / Organizadora, Fabiana Queiroga. – Porto Alegre: Artmed, 2020. – (Coleção: O trabalho e as medidas de contenção da COVID-19: Contribuições da Psicologia Organizacional e do Trabalho. VOLUME 1.

Os impactos da pandemia para o trabalhador e suas relações com o trabalho [recurso eletrônico] / Organizadora, Melissa Machado de Moraes. – Porto Alegre: Artmed, 2020. – (Coleção: O trabalho e as medidas de contenção da COVID-19: contribuições da Psicologia Organizacional e do Trabalho. VOLUME 2

Retrato da psicologia brasileira no cenário da COVID-19 [recurso eletrônico] / Organizadora, Daiane Rose Cunha Bentivi. – Porto Alegre: Artmed, 2020. – (Coleção: O trabalho e as medidas de contenção da COVID-19: contribuições da Psicologia Organizacional e do Trabalho. VOLUME 3.

XI. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- **As referências indicadas no cronograma e bibliografia complementar estão digitalizadas e disponíveis no Moodle.**

Demo, G. (2016). Políticas e práticas de gestão de pessoas: Possibilidades de diagnóstico para gestão organizacional. In: Mendonça, H., Ferreira, M. C., & Neiva, E. R. *Análise e diagnóstico organizacional: Teoria e prática* (pp. 117- 147). São Paulo: Vetor.

Barreto, L. M. T. da S., Silva, M. P. da, Fischer, A. L., Dutra, J. S., Veloso, E. F. R., & Amorim, W. A. C. de. (2010). Gestão de pessoas: Projetando desafios e tendências para 2015. In: *Anais*. Rio de Janeiro: ANPAD.

Brannick, M. T., Levine, E. L., & Morgeson, F. P. (2007). Capítulo 1: Introdução (arquivo traduzido e disponível no Moodle)

Spector, P. E. (2010). *Psicologia nas organizações.* São Paulo: Saraiva. Capítulo 3: Análise do trabalho (pp. 73-107).

Carbone, P. P., Brandão, H. P., Leite, J. B. D., & Vilhena, R. M. P. (2009). *Gestão por competências e gestão do conhecimento*. 3. ed. Rio de Janeiro: Editora FGV. Capítulo 2 (p. 41-77).

Ferreira, M. C., & Santos, A. A. A. (2010). A avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho (Cap. 8). In: CFP. Avaliação psicológica: diretrizes na regulamentação da profissão. (1ª ed.). Brasília: CFP. Disponível em: http://satepsi.cfp.org.br/docs/Diretrizes.pdf

Borges, L. O., & Carvalho, V. D. (2013). Tutorização organizacional de novos empregados. In: Borges, L. O., & Mourão, L. *O trabalho e as organizações: atuações a partir da psicologia* (pp. p. 406-432). Porto Alegre: Artmed.

Cunha, L. H. B. G., Cordeiro, V. R. V., & Chaim, C. M. C. (2006). Excelência profissional: Um programa de treinamento no Banco do Brasil. In: Borges-Andrade, J. E., Abbad, G. S., & Mourão, L. (2006). *Treinamento, desenvolvimento e educação em organizações e trabalho: Fundamentos para a gestão de pessoas*. Porto Alegre: Artmed, p. 533-539.

Bergue, S. T. (2020). Avaliação dos processos de gestão no serviço público: Uma abordagem crítica sobre a gestão de desempenho. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., & Vazquez, A. C. S. (Eds.). *Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho* (pp. 19-37). Porto Alegre: Artmed.

Queiroga, F., Borges-Andrade, J. E., & Coelho Junior, F. A. (2015). Desempenho no trabalho: Escala de avaliação geral por meio de autopercepções. In: Puente-Palacios, K., & Peixoto, A. L. A. (Eds.). *Ferramentas de diagnóstico para organizações e trabalho* (pp. 36-45). Porto Alegre: Artmed.

Rodrigues, C. M. L., Faiad, C., & Facas, E. P. (2020). Fatores de Risco e Riscos Psicossociais no Trabalho: Definição e Implicações. *Psicologia: Teoria e Pesquisa*, *36*(spe), e36nspe19. https://dx.doi.org/10.1590/0102.3772e36nspe19

Schippmann, J. S. (2010). Competencies, job analysis, and the next generation of modeling. In: Scott, J. C., & Reynolds, D. H. *Handbook of workplace assessment* (pp. 197-231). San Francisco: Jossey-Bass. (arquivo traduzido e disponível no Moodle)

Silva, A. J., & Mendonça, H. (2020). Avaliação do bem-estar no trabalho. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., & Vazquez, A. C. S. (Eds.). *Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho* (pp. 68-85). Porto Alegre: Artmed.

Soares, D. H. P., Luna, I. N., & Campos, C. A. (2020 Intervenções de carreira ao longo do ciclo vital: Orientação profissional, de carreira e para a aposentadoria. In: Tolfo, S. R. (Ed.). *Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia* (pp. 133-149). Porto Alegre: Artmed.

Tamayo, M. R., & Guimarães, L. A. M. (2016). Estresse ocupacional e *burnout*: Considerações sobre o diagnóstico organizacional. In: Mendonça, H., Ferreira, M. C., & Neiva, E. R. *Análise e diagnóstico organizacional: Teoria e prática* (pp. 295-317). São Paulo: Vetor.

- **As referências abaixo <u>não</u> estão disponíveis em versão digital, mas são relevantes para a disciplina.**

Abbad, G. S. et al. (2012). *Medidas de avaliação em treinamento, desenvolvimento e educação: Ferramentas para a gestão de pessoas*. Porto Alegre: Artmed. (BU: 0 exemplares)

Borges, L. O., & Mourão, L. (2013). *O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia*. Porto Alegre: Artmed. (BU: 2 exemplares)

Borges-Andrade, J. E., Abbad, G, S., & Mourão, L. (2006). *Treinamento, desenvolvimento e educação em organizações e trabalho* (pp. 216-230). Porto Alegre: Artmed. (BU: 2 exemplares)

Dutra, J. S. (2001). *Gestão por competências.* São Paulo: Gente. (BU: 7 exemplares)

Ferreira, M. C., & Mendonça, H. *Saúde e bem-estar no trabalho, dimensões individuais e culturais.* São Paulo: Casa do Psicólogo. (BU: 0 exemplares)

Fleury, M. T. L. (2002). *As Pessoas na organização*. São Paulo: Gente. (BU: 2 exemplares)

Lucena, M. D. S. (1995). *Planejamento de recursos humanos.* São Paulo: Atlas. (BU: 10 exemplares)

Marras, J. P. (2009). *Administração de recursos humanos: Do operacional ao estratégico*. 13 ed. São Paulo: Saraiva. (BU: 4 exemplares)

Militão, A., & Militão, R. (1999). *S.O.S. dinâmica de grupo*. Rio de Janeiro: Qualitymark. (BU: 7 exemplares)

Pereira, D. F. & Bandeira, D. R. (Orgs.) (2009). *Aspectos práticos da avaliação psicológica nas organizações*. São Paulo: Vetor. (BU: 0 exemplares)

Snell, S., & Bohlander, G. W. (2011). *Administração de recursos humanos.* São Paulo: Pioneira Thomson Learning. (BU: 13 exemplares)

Spector, P. E. (2010). *Psicologia nas organizações.* São Paulo: Saraiva. (BU: + 10 exemplares)

Yozo, Ronaldo Yudi. (1996). *100 jogos para grupos: Uma abordagem psicodramática para empresas, escolas e clínicas*. São Paulo: Àgora. (BU: 5 exemplares)

XII. ATENDIMENTO AOS/ÀS ESTUDANTES

A professora estará disponível para atendimento on-line (vídeo-chamada) às **terças-feiras, das 13:00 às 15:00 horas**, mediante agendamento prévio por e-mail.
O estagiário docente estará disponível para atendimento on-line (vídeo-chamada) às **XXXXX, das XXXXXX**, mediante agendamento prévio por e-mail.

XIII. SOBRE DIREITO AUTORAL E DE IMAGEM

Não será permitido gravar, fotografar ou copiar as aulas disponibilizadas no Moodle. O uso não autorizado de material original retirado das aulas constitui contrafação – violação de direitos autorais – conforme a Lei nº 9.610/98 – Lei de Direitos Autorais.
No que se refere aos conteúdos gravados, além de direitos autorais, podem envolver o direito de imagem tanto do professor quanto dos discentes envolvidos. O uso da imagem exige autorização da pessoa envolvida. Videoaulas e/ou gravações serão produzidas especificamente para esta disciplina/turma, para utilização na plataforma Moodle. Sua reprodução e divulgação não estão autorizadas.