



## PLANO DE ENSINO

### I. IDENTIFICAÇÃO

---

Curso: Psicologia

Semestre: 2021.1

Turmas: 07319 e 09319

Disciplinas: PSI7702 (1ª ênfase escolhida) e PSI7902 (2ª ênfase escolhida): Fundamentos da Ênfase

IB: Trabalho, Organizações e Gestão

Horário: 2.0820

Horas/aula semanais: 4

Carga horária total (h/a): 72 h/a

CH teórica: 72h/a

CH prática: Não se aplica

PCC: 0

Pré-requisitos: PSI7601, PSI7602, PSI7603, PSI7604, PSI7605, PSI7606, PSI7607

Equivalência: Não se aplica

Tipo: Obrigatória

Professora: Renata Silva de Carvalho Chinelato

E-mail: renata.chinelato@ufsc.br

Estágio em docência: em definição

E-mail:

### II. EMENTA

---

Fundamentos teórico-técnicos e processos político/culturais no âmbito da intervenção no trabalho e nas organizações.

### III. TEMAS DE ESTUDO (CONTEÚDO PROGRAMÁTICO)

---

- Comportamento humano no trabalho e gestão de pessoas
- Análise do trabalho e descrição de cargos
- Gestão de competências individuais
- Políticas e práticas tradicionais e emergentes em gestão de pessoas
- Planejamento de recursos humanos
- Processos de recrutamento, seleção e socialização organizacional
- Aprendizagem de pessoas e práticas de GP associadas: treinamento, desenvolvimento e educação continuada
- Avaliação de desempenho
- Gestão de pessoas e saúde do trabalhador

### IV. OBJETIVOS

---

Ao final da disciplina, os(as) estudantes deverão ser capazes de:

- Caracterizar o campo de atuação do psicólogo em gestão de pessoas;
- Definir análise do trabalho e descrição de cargos;
- Compreender as etapas de realização de análise do trabalho e descrição de cargos;
- Definir competências individuais e sua relação com competências organizacionais;
- Descrever os passos para o desenvolvimento de um modelo de competências individuais;
- Definir e identificar ferramentas de planejamento de pessoal;
- Definir, identificar e planejar métodos e técnicas do processo de recrutamento e seleção de pessoas;
- Conceituar e identificar ações de socialização nas organizações;

- Planejar atividades de treinamento e desenvolvimento de pessoas alinhadas à estratégia da organização;
- Definir instrumentos de avaliação de reação, de aprendizagem e de transferência de treinamento para atividades de treinamento formal em organizações;
- Definir e avaliar instrumentos de avaliação de desempenho;
- Caracterizar o campo da saúde do trabalhador.

## V. CRONOGRAMA

As atividades **SÍNCRONAS** ocorrerão sempre às **segundas-feiras**, com início às **09:00h**.

Semana	Agenda prevista	Conteúdo	Referências	Método/recurso
1	14/06	<p><b>Apresentação da disciplina: Plano de Ensino</b></p> <p>Levantamento de expectativas;</p> <p>Inserção dos(as) alunos(as) em atividades do campo da POT;</p> <p>Estabelecimento do “contrato de trabalho” da disciplina;</p>		<p><b>SÍNCRONA:</b> (1h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Webconferência</b> – BBB Moodle (Plano de Ensino, diálogos e dúvidas)</li> </ul> <p><b>ASSÍNCRONA:</b> (3h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leitura das referências indicadas</li> </ul>
2	21/06	<p><b>Saúde no trabalho: Contexto do trabalho e riscos psicossociais</b></p>	<p><u>Referência para leitura:</u> Jacinto, A., Huck, C. K., Silva, M. G., &amp; Tolfo, S. R. (2020). Fenômenos psicossociais relacionados ao trabalho: Promovendo saúde e monitorando riscos. In: Tolfo, S. R. (Ed.). <i>Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia</i> (pp. 203-221). Porto Alegre: Artmed.</p> <p><u>Leituras complementares:</u> Efrom, C., Vazquez, A. C. S., &amp; Hutz, C. S. (2020). Avaliação de fatores psicossociais no trabalho. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., &amp; Vazquez, A. C. S. (Eds.). <i>Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho</i> (pp. 19-37). Porto Alegre: Artmed.</p>	<p><b>SÍNCRONA:</b> (1h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Webconferência</b> ou <i>Google Meet</i> (pontos importantes do conteúdo, diálogos e dúvidas)</li> </ul> <p><b>ASSÍNCRONA:</b> (3h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leitura das referências indicadas</li> </ul>

			<p>Rodrigues, C. M. L., Faiad, C., &amp; Facas, E. P. (2020). Fatores de Risco e Riscos Psicossociais no Trabalho: Definição e Implicações. <i>Psicologia: Teoria e Pesquisa</i>, 36(spe), e36nspe19. <a href="https://dx.doi.org/10.1590/0102.3772e36nspe19">https://dx.doi.org/10.1590/0102.3772e36nspe19</a></p> <p>Tamayo, M. R., &amp; Guimarães, L. A. M. (2016). Estresse ocupacional e <i>burnout</i>: Considerações sobre o diagnóstico organizacional. In: Mendonça, H., Ferreira, M. C., &amp; Neiva, E. R. <i>Análise e diagnóstico organizacional: Teoria e prática</i> (pp. 295-317). São Paulo: Vetor.</p>	
3	28/06	<b>Saúde no trabalho: Qualidade de vida e bem-estar no trabalho</b>	<p><u>Referência para leitura:</u> Ferreira, M. C., Souza, M. A., Silva, C. A. (2012). Qualidade de vida e bem-estar no trabalho: Principais tendências e perspectivas teóricas. In: Ferreira, M. C. &amp; Mendonça, H. <i>Saúde e bem-estar no trabalho, dimensões individuais e culturais</i>. São Paulo: Casa do Psicólogo (p. 79-103).</p> <p><u>Leitura complementar:</u> Silva, A. J., &amp; Mendonça, H. (2020). Avaliação do bem-estar no trabalho. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., &amp; Vazquez, A. C. S. (Eds.). <i>Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho</i> (pp. 68-85). Porto Alegre: Artmed.</p> <p>Vídeo Saúde Mental Lis Soboll: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=FwI8cy4v2Hw&amp;feature=youtu.be">https://www.youtube.com/watch?v=FwI8cy4v2Hw&amp;feature=youtu.be</a></p>	<p><b>SÍNCRONA:</b> (1h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Webconferência</b> ou <i>Google Meet</i> (pontos importantes do conteúdo, diálogos e dúvidas)</li> </ul> <p><b>ASSÍNCRONA:</b> (3h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Leitura das referências indicadas</li> <li>● <b>Atividade avaliativa e de frequência 1: <u>Reação ao texto</u></b> (referência para leitura – Aula 4)</li> </ul>
4	05/07	<b>Comportamento humano no trabalho e gestão de pessoas: Conceitos e pressupostos</b>	<p><u>Referência para leitura:</u> Gondim, S. M. G., Souza, J. J., &amp; Peixoto, A. L. A. (2013). Gestão de Pessoas. In: Borges, L. O., &amp; Mourão, L. (Eds.). <i>O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia</i> (pp. 343-375). Porto Alegre: Artmed.</p>	<p><b>SÍNCRONA:</b> (1h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Webconferência</b> ou <i>Google Meet</i> (pontos importantes do conteúdo, diálogos e dúvidas)</li> </ul>

			<p><u>Leituras complementares:</u> Demo, G. (2016). Políticas e práticas de gestão de pessoas: Possibilidades de diagnóstico para gestão organizacional. In: Mendonça, H., Ferreira, M. C., &amp; Neiva, E. R. <i>Análise e diagnóstico organizacional: Teoria e prática</i> (pp. 117- 147). São Paulo: Vetor.</p> <p>Barreto, L. M. T. da S., Silva, M. P. da, Fischer, A. L., Dutra, J. S., Veloso, E. F. R., &amp; Amorim, W. A. C. de. (2010). Gestão de pessoas: Projetando desafios e tendências para 2015. In: <i>Anais</i>. Rio de Janeiro: ANPAD.</p>	<p><b>ASSÍNCRONA:</b> (3h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Leitura das referências indicadas</li> </ul>
5	12/07	<b>Análise do trabalho e descrição de cargos</b>	<p><u>Referência para leitura:</u> Steil, A. V., &amp; Garcia, C. E. (2016). Análise do Trabalho: Definição, usos e métodos de realização. <i>Psicologia em Estudo</i>, 21(3), p. 473-483</p> <p><u>Leituras complementares:</u> Brannick, M. T., Levine, E. L., &amp; Morgeson, F. P. (2007). Capítulo 1: Introdução (arquivo traduzido no moodle)</p> <p>Spector, P. E. (2010). <i>Psicologia nas organizações</i>. São Paulo: Saraiva. Capítulo 3: Análise do trabalho (pp. 73-107).</p>	<p><b>ASSÍNCRONA:</b> (6h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Leitura das referências indicadas</li> <li>● Conteúdo gravado</li> </ul>
6	19/07	<b>Competências individuais</b>	<p><u>Referência para leitura:</u> Carbone, P. P., Brandão, H. P., Leite, J. B. D., &amp; Vilhena, R. M. P. (2009). <i>Gestão por competências e gestão do conhecimento</i>. 3. ed. Rio de Janeiro: Editora FGV. Capítulo 2 (p. 41-77).</p> <p><u>Leituras complementares:</u> Green, P. C. (1999). <i>Desenvolvendo competências consistentes</i>. Rio de Janeiro: Qualitymark. Capítulo 1 (p. 5-24) e Capítulo 2 (25-44).</p> <p>Schippmann, J. S. (2010). Competencies,</p>	<p><b>SÍNCRONA:</b> (1h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Webconferência</b> ou <b>Google Meet</b> (pontos importantes do conteúdo, diálogos e dúvidas)</li> </ul> <p><b>ASSÍNCRONA:</b> (3h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Leitura das referências indicadas</li> </ul>

			job analysis, and the next generation of modeling. In: Scott, J. C., & Reynolds, D. H. <i>Handbook of workplace assessment</i> (pp. 197-231). San Francisco: Jossey-Bass. (arquivo traduzido no moodle)	
7	26/07	<b>Avaliação psicológica no contexto das organizações e do trabalho</b>	<p><u>Referência para leitura:</u> Nunes, M. F. O., Schweitzer, L., &amp; Jacinto, A. (2020). Avaliação psicológica no contexto das organizações e do trabalho. In: Tolfo, S. R. (Ed.). <i>Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia</i> (pp. 21-38). Porto Alegre: Artmed.</p> <p><u>Leitura complementar</u> Ferreira, M. C., &amp; Santos, A. A. A. (2010). A avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho (Cap. 8). In: CFP. <i>Avaliação psicológica: diretrizes na regulamentação da profissão</i>. (1ª ed.). Brasília: CFP. Disponível em: <a href="http://satepsi.cfp.org.br/docs/Diretrizes.pdf">http://satepsi.cfp.org.br/docs/Diretrizes.pdf</a></p> <p>Faiad, C. (2019). A avaliação psicológica no contexto dos concursos públicos: Profundo conhecimento da área é fundamental para não incorrer erros. <i>Especial Avaliação Psicológica Compulsória</i>. 23-30.</p>	<p><b>ASSÍNCRONA:</b> (6h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Leitura das referências indicadas</li> <li>● <b>Atividade avaliativa e de frequência 2 – Técnica pesquisada</b></li> </ul>
8	02/08	<p><b>Técnicas de recrutamento e seleção nas organizações/ Técnicas em orientação (profissional, carreira e aposentadoria)</b></p> <p><b>Planejamento de pessoal, Recrutamento e Seleção (R&amp;S)</b></p>	<p>Gusso, H. L., &amp; Archer, A. B. (2020). Recrutamento &amp; seleção de pessoal. In: Tolfo, S. R. (Ed.). <i>Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia</i> (pp. 39-67). Porto Alegre: Artmed.</p> <p>Queiroga, F., &amp; Gondim, S. M. G. (2020). Avaliação em seleção de pessoas. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., &amp; Vazquez, A. C. S. (Eds.). <i>Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho</i> (pp. 187-199). Porto Alegre: Artmed.</p>	<p><b>SÍNCRONA:</b> (3h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Webconferência</b> ou <i>Google Meet</i> (Apresentação)</li> </ul> <p><b>ASSÍNCRONA:</b> (1h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Leitura das referências indicadas</li> <li>● <b>Atividade avaliativa e de frequência 3: Reação ao texto</b></li> </ul>

			<p>Pontes, B. R. (2001). <i>Planejamento, recrutamento e seleção de pessoal</i>. 3 ed. São Paulo: LTr. Capítulo 4 (p. 59-72)</p> <p>Carvalho, I. M. V., Passos, A. E. V. M., &amp; Saraiva, S. B. C. (2008). <i>Da gestão por competência à seleção por competência</i>. Rio de Janeiro: Editora FGV. Capítulo 2 (p. 35-54).</p> <p>Green, P. C. (1999). <i>Desenvolvendo competências consistentes</i>. Rio de Janeiro: Qualitymark. Capítulo 5 (83-104).</p> <p>Andrade, S. (2005). <i>Teoria e prática de dinâmica de grupo: Jogos e exercícios</i> (pp.18-28). São Paulo: Casa do Psicólogo.</p> <p>Marques, A. (2008). <i>Laboratório de ideias em seleção e desenvolvimento de RH</i>. Rio de Janeiro: Qualitymark. Capítulo 1: A escolha da técnica (pp. 1-4) e Capítulo 2: A criação da técnica (pp. 5-13)</p> <p>Soares, D. H. P., Luna, I. N., &amp; Campos, C. A. (2020) <i>Intervenções de carreira ao longo do ciclo vital: Orientação profissional, de carreira e para a aposentadoria</i>. In: Tolfo, S. R. (Ed.). <i>Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia</i> (pp. 133-149). Porto Alegre: Artmed.</p>	(referência para leitura – Aula 9)
9	09/08	<p><b>Socialização de pessoas em organizações</b></p> <p><b>Avaliação da disciplina</b></p>	<p><u>Referência para leitura:</u> Borges, L. O., &amp; Albuquerque, F. J. B. (2014). Socialização organizacional. In: Zanelli, J. C., Borges-Andrade, J. E., Bastos, A. V. B. <i>Psicologia, organizações e trabalho no Brasil</i> (pp. 351-384). Porto Alegre: Artmed.</p> <p><u>Leitura complementar:</u> Borges, L. O., &amp; Carvalho, V. D. (2013). Tutorização organizacional de novos empregados. In: Borges, L. O., &amp; Mourão, L. <i>O trabalho e as organizações: atuações a partir da psicologia</i> (pp. p. 406-432). Porto Alegre: Artmed.</p>	<p><b>SÍNCRONA:</b> (1h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Webconferência</b> ou <i>Google Meet</i> (pontos importantes do conteúdo, diálogos e dúvidas)</li> </ul> <p><b>ASSÍNCRONA:</b> (3h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Leitura das referências indicadas</li> </ul>

			<p><i>Onboarding</i>  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=_QP8001017c">https://www.youtube.com/watch?v=_QP8001017c</a></p>	
10	16/08	<b>Treinamento, Desenvolvimento e Educação (TD&amp;E)</b>	<p><u>Referência para leitura:</u>  Mourão, L., &amp; Abbad, G. S. (2020). Treinamento, desenvolvimento e educação. In: Tolfo, S. R. (Ed.). <i>Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia</i> (pp. 91-113). Porto Alegre: Artmed.</p> <p>Abbad, G. S., Nascimento, A. S., &amp; Gaspar, F. D. R. (2020). Avaliação em treinamento, desenvolvimento e educação corporativa. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., &amp; Vazquez, A. C. S. (Eds.). <i>Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho</i> (pp. 226-246). Porto Alegre: Artmed.</p> <p><u>Leituras complementares:</u>  Rothmann, S. (2009). <i>Fundamentos de psicologia organizacional e do trabalho</i>. Rio de Janeiro: Elsevier. Capítulo 9: Integração, treinamento e desenvolvimento (pp. 181-199).</p> <p>Cunha, L. H. B. G., Cordeiro, V. R. V., &amp; Chaim, C. M. C. (2006). Excelência profissional: Um programa de treinamento no Banco do Brasil. In: Borges-Andrade, J. E., Abbad, G. S., &amp; Mourão, L. (2006). <i>Treinamento, desenvolvimento e educação em organizações e trabalho: Fundamentos para a gestão de pessoas</i>. Porto Alegre: Artmed, p 533-539.</p>	<p><b>SÍNCRONA:</b> (1h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Webconferência</b> ou <i>Google Meet</i> (pontos importantes do conteúdo, diálogos e dúvidas)</li> </ul> <p><b>ASSÍNCRONA:</b> (3h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Leitura das referências indicadas</li> <li>● <u>Atividade avaliativa e de frequência 4: Proposta de TD&amp;E</u></li> </ul>
11	23/08	<b>Construção da Atividade avaliativa e de frequência 4: Proposta de TD&amp;E</b>		<p><b>ASSÍNCRONA:</b> (6h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Leitura das referências indicadas</li> </ul>
12	30/08	<b>Avaliação/Gestão do Desempenho</b>	<p><u>Referência para leitura:</u></p>	<p><b>SÍNCRONA:</b> (1h/a)</p>

			<p>Peixoto, A. L. A., &amp; Caetano, A. (2013). Avaliação de desempenho. In: Borges, L. O., &amp; Mourão, L. (Eds.), <i>O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia</i> (pp. 528-554). Porto Alegre: Artmed.</p> <p><u>Leituras complementares:</u>  Bergue, S. T. (2020). Avaliação dos processos de gestão no serviço público: Uma abordagem crítica sobre a gestão de desempenho. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., &amp; Vazquez, A. C. S. (Eds.). <i>Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho</i> (pp. 19-37). Porto Alegre: Artmed.</p> <p>Queiroga, F., Borges-Andrade, J. E., &amp; Coelho Junior, F. A. (2015). Desempenho no trabalho: Escala de avaliação geral por meio de autopercepções. In: Puentes-Palacios, K., &amp; Peixoto, A. L. A. (Eds.). <i>Ferramentas de diagnóstico para organizações e trabalho</i> (pp. 36-45). Porto Alegre: Artmed.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Webconferência</b> ou <i>Google Meet</i> (pontos importantes do conteúdo, diálogos e dúvidas)</li> </ul> <p><b>ASSÍNCRONA:</b> (3h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Leitura das referências indicadas</li> </ul>
13	06/09	<b>Práticas de estágio - Atividade avaliativa e de frequência 5</b>		<p><b>ASSÍNCRONA:</b> (4h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Realização da atividade avaliativa</li> </ul>
14	13/09	<b>Apresentação da atividade avaliativa e de frequência 5</b>		<p><b>SÍNCRONA:</b> (4h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Webconferência</b> ou <i>Google Meet</i> (Apresentação)</li> </ul>
15	20/09	<b>Apresentação da atividade avaliativa e de frequência 5</b>		<p><b>SÍNCRONA:</b> (4h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Webconferência</b> ou <i>Google Meet</i> (Apresentação)</li> </ul>
16	27/09	Nova avaliação, nos termos do estabelecido no item VIII deste Plano de Ensino, abrangendo todo o conteúdo do semestre letivo.		<p><b>ASSÍNCRONA:</b> (4h/a)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desenvolvimento da Nova avaliação</li> <li>● Individual</li> </ul>



CARGA HORÁRIA			<b>Carga horária total:</b> 72/a  <b>SÍNCRONA:</b> 21h/a <b>ASSÍNCRONA:</b> 51h/a

## **VI. MÉTODOS E ESTRATÉGIAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM**

- a) Exposições orais, discussões, debates, diálogos e esclarecimento de dúvidas, por meio de recursos digitais (ASSÍNCRONA e SÍNCRONA);
- b) Leitura de textos recomendados (ASSÍNCRONA);
- c) Análise de casos e estudos dirigidos (ASSÍNCRONA);
- d) Realização de atividades e/ou fichamentos (por meio de textos, vídeos disponíveis, palestras, filmes, etc.) (ASSÍNCRONA).

### **Ferramentas utilizadas para o ensino remoto emergencial**

- *Webconferência* – BBB Moodle ou *Google Meet* (exposições orais, discussões, debates, diálogos e esclarecimento de dúvidas) (ASSÍNCRONA e SÍNCRONA);
- Vídeos gravados (produzidos pelo próprio professor, pelos estudantes como parte de uma atividade avaliativa ou outros disponíveis na internet) (ASSÍNCRONA);
- Texto digitalizado ou disponível por link (ASSÍNCRONA);
- Fórum de notícias, de dúvidas e de discussão (ASSÍNCRONA);
- Tarefa (ASSÍNCRONA);
- Outras atividades: Glossário, Questionário, *Podcast* (ASSÍNCRONAS).

**Observação:** A plataforma oficial durante o ensino remoto emergencial é o Moodle. Ele está organizado de acordo com o cronograma, por semana e conteúdo. Assim, cada seção da disciplina contém as ferramentas a serem utilizadas naquela semana/conteúdo, sejam atividades síncronas ou assíncronas. As atividades síncronas ocorrerão sempre às segundas-feiras, com início às 09:00h.

## **VII. AVALIAÇÃO**

Serão realizadas as seguintes verificações de aprendizagem:

### **Atividade avaliativa e de frequência 1: Reação ao texto** (referência para leitura da Aula 4) **(VALOR TOTAL: 1 PONTO)**

- Cada estudante deve enviar para a Tarefa no Moodle **um texto de 150 a 200 palavras** expressando uma “**reação**” (não é um resumo, e não deve conter citações literais) ao texto da aula. Em lugar de procurar “estar certo”, cada aluno(a) deve se preocupar em registrar uma ou mais associações que fez sobre a leitura. Antes de enviar a reação, é recomendável uma revisão rigorosa e atenta de português. As reações serão discutidas no encontro síncrono.
- Em dupla ou trios
- Data de entrega: 02/07
- **Conta frequência nos dias 14/06, 21/06, 28/06, 05/07**
- ❖ **Critério de notas:**
- Entregou no prazo – pontou; não entregou no prazo - não pontuou

### **Atividade avaliativa e de frequência 2 – Técnica pesquisada - R&S; OPCA (VALOR TOTAL: 2 PONTOS)**

- O(a) estudante deve pesquisar sobre **técnicas tradicionais e técnicas emergentes em R&S** (para aqueles que estagiam na área de GP) e **em orientação profissional, de carreira e aposentadoria** (para aqueles que estagiam no Liop). Devem escolher 1 técnica e postar no fórum a informação de qual técnica irá apresentar na aula do dia 02/08, bem como o recurso audiovisual
- Individual
- Data de entrega: Postar no fórum até o dia 28/07 a técnica pesquisada e o recurso audiovisual a ser utilizado
- **Conta frequência nos dias 12/07, 19/07, 26/07.**
- **A apresentação conta frequência no dia 02/08.**

#### ❖ **Critério de notas:**

- Informar no Fórum a técnica pesquisada e postar recurso audiovisual dentro do prazo (1 ponto)
- Realizar apresentação no encontro síncrono (1 ponto)

### **Atividade avaliativa e de frequência 3: Reação ao texto** (referência para leitura da Aula 9) **(VALOR TOTAL: 1 PONTO)**

- Cada estudante deve enviar para a Tarefa no Moodle **um texto de 150 a 200 palavras** expressando uma **“reação”** (não é um resumo, e não deve conter citações literais) ao texto da aula. Em lugar de procurar “estar certo”, cada aluno(a) deve se preocupar em registrar uma ou mais associações que fez sobre a leitura. Antes de enviar a reação, é recomendável uma revisão rigorosa e atenta de português. As reações serão discutidas no encontro síncrono.
- Em dupla ou trios
- Data de entrega: 06/08
- **Conta frequência no dia 09/08**

#### ❖ **Critério de notas:**

- Entregou no prazo – pontou; não entregou no prazo - não pontuou

### **Atividade avaliativa e de frequência 4: Proposta de TD&E (VALOR TOTAL: 2 PONTOS)**

- Com base em uma situação hipotética (abaixo) sobre a necessidade de treinamento, o grupo deve escolher uma delas e propor um planejamento de treinamento, incluindo: 1) avaliação de necessidades, 2) planejamento e execução, 3) avaliação de treinamento. Como as situações estão bem objetivas, o grupo pode criar em cada uma delas.
  - ☐ **Situação 1:** Um gerente da Empresa W100 Telemarketing precisa treinar supervisores e operadores de atendimento para uma nova campanha da Vivo Telefonía. Ao todo são 200 funcionários.
  - ☐ **Situação 2:** Uma *startup* deseja realizar um treinamento de liderança com seus principais gestores (5 no total).
  - ☐ **Situação 3:** Haroldo, Presidente da Empresa Júnior do curso de Arquitetura, observou que seus membros estão com dificuldade para se comunicarem eficazmente. Portanto, solicitou à Diretoria de Gestão de Pessoas que preparasse ações de TD&E para seus membros, um total de 20 indivíduos.
- Formato: Tarefa
- Em grupo (3 ou 4 pessoas)
- Data de entrega: 30/08

- **Conta frequência nos dias 16/08 e 23/08**

❖ **Critério de notas:**

- Entrega de trabalho escrito
- Ampla exploração de cada etapa (por exemplo, definir modalidade de entrega, sequência de conteúdos, objetivos instrucionais, etc.)
- Listados na **Observação quanto aos critérios para atribuição de notas**

**Atividade avaliativa e de frequência 5: Apresentação das Práticas de estágio e articulação com a teoria (VALOR TOTAL: 4 PONTOS)**

- Cada aluno(a) descreverá as práticas de estágio durante o semestre (1), fazendo também uma articulação teórica com os conteúdos ministrados na disciplina ou não (outras práticas não contempladas na disciplina, alunos do LIOP) (2), bem como uma análise crítica das possibilidades de intervenção por parte do psicólogo (3);
- Individual
- Data de entrega: 10/09
- **Conta frequência nos dias 30/08 e 06/09**
- **Apresentação:** 10 minutos para cada estudante
  - **Conta frequência nos dias 13/09 e 20/09**

❖ **Critério de notas:**

- Apresentar passos (1), (2) e (3) – recurso audiovisual (Valor: 3 pontos)
- Listados na **Observação quanto aos critérios para atribuição de notas**
- Apresentação no encontro síncrono (Valor: 1 ponto)

**Observação:**

**Critérios para atribuição de notas:**

- a) Objetividade, clareza e coerência das ideias pautadas nos documentos, nas apresentações e nas discussões;
- b) Conhecimento demonstrado nas temáticas abordadas na disciplina;
- c) Articulações entre os conceitos desenvolvidos;
- d) Análise crítica das possibilidades e limites das intervenções dos psicólogos no campo da POT;
- e) Qualidade da apresentação (recurso audiovisual e conteúdo abordado);
- f) Uso correto das regras da língua portuguesa;
- g) Uso correto das normas da APA (7ª Ed.);
- h) Critérios para a confecção de atividades manuscritas: Papel A4, margens de 2,5 em todos os lados, espaçamento 1,5 entrelinhas, parágrafo de 1,25 na primeira linha, não deixar espaços entre parágrafos, fonte Times New Roman.

**VIII. REGISTRO DE FREQUÊNCIA**

As atividades de frequência estão atreladas às atividades avaliativas 1, 2, 3, 4 e 5 conforme indicado acima. Nos dias de apresentação das atividades avaliativas, será computada frequência para o(a) estudante que estiver presente no encontro síncrono.

**IX. NOVA AVALIAÇÃO**

Conforme previsto no Artigo 70, parágrafo 2º da Resolução 017/CUn/97 (Regulamento dos Cursos de

\*Plano de ensino adaptado, em caráter excepcional e transitório, para substituição de aulas presenciais por aulas remotas, enquanto durar a pandemia do novo coronavírus – COVID-19, em atenção à Portaria MEC 344, de 16 de junho de 2020.

Graduação da UFSC), terá direito a uma nova avaliação, ao final do semestre, o aluno com frequência suficiente (FS) e média das avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco). A nota final, neste caso, será o resultado da média aritmética entre a média das avaliações do semestre e a nota obtida pelo aluno nessa nova avaliação, conforme previsto no Artigo 71, parágrafo 3º da citada Resolução.

Neste caso, o(a) estudante que não atingir a nota para a aprovação, escolherá um tema de estudo (conteúdo programático) da disciplina e irá escrever um artigo de revisão de literatura, incluindo, também, discussões que envolvem as práticas de tal temática no âmbito organizacional e do trabalho, especialmente aquelas desenvolvidas no estágio.

**Critérios:** Capa, introdução, revisão de literatura, descrição/apresentação do “exemplo prático”, discussão dos resultados (incluindo conclusão), referências. Número de páginas: entre 6 e 8.

O manuscrito é uma atividade assíncrona, a ser entregue até o dia 27/09 às 12h. Também deverá ser confeccionado um vídeo de apresentação do artigo com duração entre 5 e 10 minutos.

## **X. BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

☑ **As referências indicadas no cronograma e bibliografia básica estão digitalizadas e disponíveis no Moodle.**

Abbad, G. S., Nascimento, A. S., & Gaspar, F. D. R. (2020). Avaliação em treinamento, desenvolvimento e educação corporativa. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., & Vazquez, A. C. S. (Eds.). *Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho* (pp. 226-246). Porto Alegre: Artmed.

Andrade, S. (2005). *Teoria e prática de dinâmica de grupo: Jogos e exercícios* (pp.18-28). São Paulo: Casa do Psicólogo.

Borges, L. O., & Albuquerque, F. J. B. (2014). Socialização organizacional. In: Zanelli, J. C., Borges-Andrade, J. E., Bastos, A. V. B. *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil* (pp. 351-384). Porto Alegre: Artmed.

Carvalho, I. M. V., Passos, A. E. V. M., & Saraiva, S. B. C. (2008). *Da gestão por competência à seleção por competência*. Rio de Janeiro: Editora FGV. Capítulo 2 (p. 35-54).

Efrom, C., Vazquez, A. C. S., & Hutz, C. S. (2020). Avaliação de fatores psicossociais no trabalho. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., & Vazquez, A. C. S. (Eds.). *Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho* (pp. 19-37). Porto Alegre: Artmed.

Faiad, C. (2019). A avaliação psicológica no contexto dos concursos públicos: Profundo conhecimento da área é fundamental para não incorrer erros. *Especial Avaliação Psicológica Compulsória*. 23-30.

Ferreira, M. C., Souza, M. A., Silva, C. A. (2012). Qualidade de vida e bem-estar no trabalho: Principais tendências e perspectivas teóricas. In: Ferreira, M. C. & Mendonça, H. *Saúde e bem-estar no trabalho, dimensões individuais e culturais*. São Paulo: Casa do Psicólogo (p. 79-103).

Gondim, S. M. G., Souza, J. J., & Peixoto, A. L. A. (2013). Gestão de Pessoas. In: Borges, L. O., & Mourão, L. (Eds.). *O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia* (pp. 343-375). Porto Alegre: Artmed.

Gusso, H. L., & Archer, A. B. (2020). Recrutamento & seleção de pessoal. In: Tolfo, S. R. (Ed.). *Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia* (pp. 39-67). Porto Alegre: Artmed.

- Green, P. C. (1999). *Desenvolvendo competências consistentes*. Rio de Janeiro: Qualitymark. Capítulo 1 (p. 5-24), Capítulo 2 (25-44) e Capítulo 5 (83-104).
- Jacinto, A., Huck, C. K., Silva, M. G., & Tolfo, S. R. (2020). Fenômenos psicossociais relacionados ao trabalho: Promovendo saúde e monitorando riscos. In: Tolfo, S. R. (Ed.). *Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia* (pp. 203-221). Porto Alegre: Artmed.
- Marques, A. (2008). *Laboratório de ideias em seleção e desenvolvimento de RH*. Rio de Janeiro: Qualitymark. Capítulo 1: A escolha da técnica (pp. 1-4) e Capítulo 2: A criação da técnica (pp. 5-13)
- Mourão, L., & Abbad, G. S. (2020). Treinamento, desenvolvimento e educação. In: Tolfo, S. R. (Ed.). *Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia* (pp. 91-113). Porto Alegre: Artmed.
- Nunes, M. F. O., Schweitzer, L., & Jacinto, A. (2020). Avaliação psicológica no contexto das organizações e do trabalho, In: Tolfo, S. R. (Ed.). *Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia* (pp. 21-38). Porto Alegre: Artmed.
- Peixoto, A. L. A., & Caetano, A. (2013). Avaliação de desempenho. In: Borges, L. O., & Mourão, L. (Eds.), *O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia* (pp. 528-554). Porto Alegre: Artmed.
- Pontes, B. R. (2001). *Planejamento, recrutamento e seleção de pessoal*. 3 ed. São Paulo: LTr. Capítulo 4 (p. 59-72).
- Queiroga, F., & Gondim, S. M. G. (2020). Avaliação em seleção de pessoas. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., & Vazquez, A. C. S. (Eds.). *Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho* (pp. 187-199). Porto Alegre: Artmed.
- Robbins, S. P., Judge, T. A., & Sobral, F. (2010). O que é comportamento organizacional? In: Robbins, S. P., Judge, T. A., Sobral, F. *Comportamento organizacional: Teoria e prática no contexto brasileiro* (pp. 7-28). 14 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall.
- Rothmann, S. (2009). *Fundamentos de psicologia organizacional e do trabalho*. Rio de Janeiro: Elsevier. Capítulo 9: Integração, treinamento e desenvolvimento (pp. 181-199).
- Steil, A. V., & Garcia, C. E. (2016). Análise do Trabalho: Definição, usos e métodos de realização. *Psicologia em Estudo*, 21(3), p. 473-483.

Orientações para o home office durante a pandemia da COVID-19 [recurso eletrônico] / Organizadora, Fabiana Queiroga. – Porto Alegre: Artmed, 2020. – (Coleção: O trabalho e as medidas de contenção da COVID-19: Contribuições da Psicologia Organizacional e do Trabalho. VOLUME 1.

Os impactos da pandemia para o trabalhador e suas relações com o trabalho [recurso eletrônico] / Organizadora, Melissa Machado de Moraes. – Porto Alegre: Artmed, 2020. – (Coleção: O trabalho e as medidas de contenção da COVID-19: contribuições da Psicologia Organizacional e do Trabalho. VOLUME 2

Retrato da psicologia brasileira no cenário da COVID-19 [recurso eletrônico] / Organizadora, Daiane Rose Cunha Bentivi. – Porto Alegre: Artmed, 2020. – (Coleção: O trabalho e as medidas de contenção da COVID-19: contribuições da Psicologia Organizacional e do Trabalho. VOLUME 3.

## **XI. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- ☒ **As referências indicadas no cronograma e bibliografia complementar estão digitalizadas e disponíveis no Moodle.**

- Demo, G. (2016). Políticas e práticas de gestão de pessoas: Possibilidades de diagnóstico para gestão organizacional. In: Mendonça, H., Ferreira, M. C., & Neiva, E. R. *Análise e diagnóstico organizacional: Teoria e prática* (pp. 117- 147). São Paulo: Vetor.
- Barreto, L. M. T. da S., Silva, M. P. da, Fischer, A. L., Dutra, J. S., Veloso, E. F. R., & Amorim, W. A. C. de. (2010). Gestão de pessoas: Projetando desafios e tendências para 2015. In: *Anais*. Rio de Janeiro: ANPAD.
- Brannick, M. T., Levine, E. L., & Morgeson, F. P. (2007). Capítulo 1: Introdução (arquivo traduzido e disponível no Moodle)
- Spector, P. E. (2010). *Psicologia nas organizações*. São Paulo: Saraiva. Capítulo 3: Análise do trabalho (pp. 73-107).
- Carbone, P. P., Brandão, H. P., Leite, J. B. D., & Vilhena, R. M. P. (2009). *Gestão por competências e gestão do conhecimento*. 3. ed. Rio de Janeiro: Editora FGV. Capítulo 2 (p. 41-77).
- Ferreira, M. C., & Santos, A. A. A. (2010). A avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho (Cap. 8). In: CFP. Avaliação psicológica: diretrizes na regulamentação da profissão. (1ª ed.). Brasília: CFP. Disponível em: <http://satepsi.cfp.org.br/docs/Diretrizes.pdf>
- Borges, L. O., & Carvalho, V. D. (2013). Tutorização organizacional de novos empregados. In: Borges, L. O., & Mourão, L. *O trabalho e as organizações: atuações a partir da psicologia* (pp. p. 406-432). Porto Alegre: Artmed.
- Cunha, L. H. B. G., Cordeiro, V. R. V., & Chaim, C. M. C. (2006). Excelência profissional: Um programa de treinamento no Banco do Brasil. In: Borges-Andrade, J. E., Abbad, G. S., & Mourão, L. (2006). *Treinamento, desenvolvimento e educação em organizações e trabalho: Fundamentos para a gestão de pessoas*. Porto Alegre: Artmed, p. 533-539.
- Bergue, S. T. (2020). Avaliação dos processos de gestão no serviço público: Uma abordagem crítica sobre a gestão de desempenho. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., & Vazquez, A. C. S. (Eds.). *Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho* (pp. 19-37). Porto Alegre: Artmed.
- Queiroga, F., Borges-Andrade, J. E., & Coelho Junior, F. A. (2015). Desempenho no trabalho: Escala de avaliação geral por meio de autopercepções. In: Puente-Palacios, K., & Peixoto, A. L. A. (Eds.). *Ferramentas de diagnóstico para organizações e trabalho* (pp. 36-45). Porto Alegre: Artmed.
- Rodrigues, C. M. L., Faiad, C., & Facas, E. P. (2020). Fatores de Risco e Riscos Psicossociais no Trabalho: Definição e Implicações. *Psicologia: Teoria e Pesquisa*, 36(spe), e36nspe19. <https://dx.doi.org/10.1590/0102.3772e36nspe19>
- Schippmann, J. S. (2010). Competencies, job analysis, and the next generation of modeling. In: Scott, J. C., & Reynolds, D. H. *Handbook of workplace assessment* (pp. 197-231). San Francisco: Jossey-Bass. (arquivo traduzido e disponível no Moodle)
- Silva, A. J., & Mendonça, H. (2020). Avaliação do bem-estar no trabalho. In: Hutz, C. S., Bandeira, D. R., Trentini, C. M., & Vazquez, A. C. S. (Eds.). *Avaliação psicológica no contexto organizacional e do trabalho* (pp. 68-85). Porto Alegre: Artmed.
- Soares, D. H. P., Luna, I. N., & Campos, C. A. (2020) Intervenções de carreira ao longo do ciclo vital: Orientação profissional, de carreira e para a aposentadoria. In: Tolfo, S. R. (Ed.). *Gestão de Pessoas e saúde mental do trabalhador: Fundamentos e intervenções com base na psicologia* (pp. 133-149). Porto Alegre: Artmed.
- Tamayo, M. R., & Guimarães, L. A. M. (2016). Estresse ocupacional e *burnout*: Considerações sobre o diagnóstico organizacional. In: Mendonça, H., Ferreira, M. C., & Neiva, E. R. *Análise e diagnóstico organizacional: Teoria e prática* (pp. 295-317). São Paulo: Vetor.

☒ **As referências abaixo não estão disponíveis em versão digital, mas são relevantes para a disciplina.**

- Abbad, G. S. et al. (2012). *Medidas de avaliação em treinamento, desenvolvimento e educação: Ferramentas para a gestão de pessoas*. Porto Alegre: Artmed. (BU: 0 exemplares)
- Borges, L. O., & Mourão, L. (2013). *O trabalho e as organizações: Atuações a partir da psicologia*. Porto Alegre: Artmed. (BU: 2 exemplares)
- Borges-Andrade, J. E., Abbad, G. S., & Mourão, L. (2006). *Treinamento, desenvolvimento e educação em organizações e trabalho* (pp. 216-230). Porto Alegre: Artmed. (BU: 2 exemplares)
- Dutra, J. S. (2001). *Gestão por competências*. São Paulo: Gente. (BU: 7 exemplares)
- Ferreira, M. C., & Mendonça, H. *Saúde e bem-estar no trabalho, dimensões individuais e culturais*. São Paulo: Casa do Psicólogo. (BU: 0 exemplares)
- Fleury, M. T. L. (2002). *As Pessoas na organização*. São Paulo: Gente. (BU: 2 exemplares)
- Lucena, M. D. S. (1995). *Planejamento de recursos humanos*. São Paulo: Atlas. (BU: 10 exemplares)
- Marras, J. P. (2009). *Administração de recursos humanos: Do operacional ao estratégico*. 13 ed. São Paulo: Saraiva. (BU: 4 exemplares)
- Militão, A., & Militão, R. (1999). *S.O.S. dinâmica de grupo*. Rio de Janeiro: Qualitymark. (BU: 7 exemplares)
- Pereira, D. F. & Bandeira, D. R. (Orgs.) (2009). *Aspectos práticos da avaliação psicológica nas organizações*. São Paulo: Vetor. (BU: 0 exemplares)
- Snell, S., & Bohlander, G. W. (2011). *Administração de recursos humanos*. São Paulo: Pioneira Thomson Learning. (BU: 13 exemplares)
- Spector, P. E. (2010). *Psicologia nas organizações*. São Paulo: Saraiva. (BU: + 10 exemplares)
- Yozo, Ronaldo Yudi. (1996). *100 jogos para grupos: Uma abordagem psicodramática para empresas, escolas e clínicas*. São Paulo: Àgora. (BU: 5 exemplares)

## **XII. ATENDIMENTO AOS/ÀS ESTUDANTES**

A professora estará disponível para atendimento on-line (videochamada) às **quartas-feiras, das 13:00 às 15:00 horas**, mediante agendamento prévio por e-mail.

O estagiário docente estará disponível para atendimento on-line (videochamada) às **XXXXXXXX, das XXXXXXXX**, mediante agendamento prévio por e-mail.

## **XIII. SOBRE DIREITO AUTORAL E DE IMAGEM**

Não será permitido gravar, fotografar ou copiar as aulas disponibilizadas no Moodle. O uso não autorizado de material original retirado das aulas constitui contrafação – violação de direitos autorais – conforme a Lei nº 9.610/98 – Lei de Direitos Autorais.

No que se refere aos conteúdos gravados, além de direitos autorais, podem envolver o direito de imagem tanto do professor quanto dos discentes envolvidos. O uso da imagem exige autorização da pessoa envolvida. Videoaulas e/ou gravações serão produzidas especificamente para esta disciplina/turma, para utilização na plataforma Moodle. Sua reprodução e divulgação não estão autorizadas.

## **XIV. OFÍCIO CIRCULAR CONJUNTO Nº 003/2021/PROGRAD/SEAI, de 20/4/21**

a) Espera-se dos(as) discentes condutas adequadas ao contexto acadêmico. Atos que sejam contra: a integridade física e moral da pessoa; o patrimônio ético, científico, cultural, material e, inclusive o de informática; e o exercício das funções pedagógicas, científicas e administrativas, poderão acarretar abertura de processo disciplinar discente, nos termos da Resolução nº 017/CUn/97, que prevê como penalidades possíveis a advertência, a repreensão, a suspensão e a eliminação (desligamento da UFSC).

- b) Devem ser observados os direitos de imagem tanto de docentes, quanto de discentes, sendo vedado disponibilizar, por quaisquer meios digitais ou físicos, os dados, a imagem e a voz de colegas e do(a) professor(a), sem autorização específica para a finalidade pretendida e/ou para qualquer finalidade estranha à atividade de ensino, sob pena de responder administrativa e judicialmente.
- c) Todos os materiais disponibilizados no ambiente virtual de ensino/aprendizagem são exclusivamente para fins didáticos, sendo vedada a sua utilização para qualquer outra finalidade, sob pena de responder administrativa e judicialmente.
- d) Somente poderão ser gravadas pelos discentes as atividades síncronas propostas mediante concordância prévia dos docentes e colegas, sob pena de responder administrativa e judicialmente.
- e) A gravação das aulas síncronas pelo(a) docente deve ser informada aos discentes, devendo ser respeitada a sua liberdade quanto à exposição da imagem e da voz.
- f) A liberdade de escolha de exposição da imagem e da voz não isenta o(a) discente de realizar as atividades avaliativas originalmente propostas ou alternativas, devidamente especificadas no plano de ensino.
- g) Os materiais disponibilizados no ambiente virtual possuem licenças de uso e distribuição específicas, a depender de cada situação, sendo vedada a distribuição do material cuja licença não o permita, ou sem a autorização prévia dos(as) professores(as) para o material de sua autoria."