



**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA
CENTRO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA**

PROGRAMA DE ENSINO

I. IDENTIFICAÇÃO

Curso: Psicologia Disciplina: PSI 7142 - Consultoria em Psicologia Organizacional e do Trabalho
Horas/aula semanais: 2 Pré-requisitos: PSI7604 - Psicologia das Organizações
PSI 7605 - Teoria e Técnica dos Processos Grupais

II. EMENTA

Definição de consultoria. Distinção entre consultoria e outras formas de prestação de serviços. Distinção entre consultoria interna e consultoria externa. Diagnóstico organizacional para consultoria. Distinção entre demandas e necessidades da organização. Distinção entre enfoque em problemas específicos ou no sistema organizacional. Componentes básicos de um diagnóstico organizacional usando modelo da análise de sistemas comportamentais. Relações entre planejamento estratégico, gestão de processos e gestão do comportamento organizacional. Elaboração de projetos de intervenção organizacional. Procedimentos para avaliar resultados produzidos por meio de serviço de consultoria.

III. OBJETIVOS

Ao final da disciplina o aluno deverá ser capaz de:

- Caracterizar o campo da consultoria em POT, diferenciando os objetivos da consultoria interna e externa, e de outras formas de prestação de serviços;
- Caracterizar as etapas de uma consultoria, desde a realização do diagnóstico organizacional até a avaliação da efetividade da consultoria;
- Planejar propostas de intervenção do psicólogo no âmbito da consultoria.

IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Consultoria interna e externa;
- Diagnóstico organizacional;
- Instrumentos e técnicas de levantamento de dados da organização;
- Avaliação da eficiência e da efetividade da consultoria;
- Apresentação dos resultados à organização;
- Estimativa de honorários e custos;
- Plano de intervenção.

V. BIBLIOGRAFIA

Abernathy, W.B. (2014). Beyond the Skinner Box: The Design and Management of Organization-Wide Performance Systems. *Journal of Organizational Behavior Management*, 34:4, 235-254. doi:10.1080/01608061.2014.973631

Block, P. (2013). *Consultoria Infalível: Um Guia Prático, Inspirador e Estratégico*. São Paulo: M.Books, 3 ed.

Botomé, S.P. (1981). Serviço a população ou submissão ao poder: O exercício do controle na intervenção social do psicólogo. Em: *Ciência e Cultura*, v.33, n.4, p.517-524. Disponível em: <https://obmbrasil.files.wordpress.com/2013/12/botomeservico-a-populacao.pdf>

Diener, L.H.; McGee, H.M.; Miguel, C.F. (2009). An Integrated Approach for Conducting a Behavioral Systems Analysis. *Journal of Organizational Behavior Management*, 29:2, 108-135. doi:10.1080/01608060902874534