



PROGRAMA DE ENSINO

I. IDENTIFICAÇÃO

Curso: Engenharia de Alimentos e Biblioteconomia

Disciplina: PSI5112 Relações Humanas

Horas/aula semanais: 2 (36 h/a)

Tipo: Obrigatória

Pré-requisitos: NA (não se aplica)

II. EMENTA

A personalidade humana. Os grupos e sua dinâmica. A comunicação e seus problemas.

III. OBJETIVOS

Objetivo Geral

Compreender e intervir sobre determinados aspectos das relações humanas no trabalho, considerando o complexo conjunto de interações existentes entre os sujeitos, os grupos, as organizações e a sociedade contemporânea.

Objetivos Específicos

1. Identificar os níveis de análise envolvidos no estudo da realidade humana nas organizações contemporâneas: indivíduo, grupo, organização e sociedade.
2. Compreender, de forma introdutória, os processos de socialização, institucionalização e construção da identidade, sobretudo no que diz respeito à relação subjetividade / trabalho.
3. Compreender, de forma introdutória, a definição, o comportamento e a importância dos grupos e das equipes de trabalho nas organizações.
4. Caracterizar e avaliar os seguintes aspectos envolvidos nas relações humanas no trabalho: motivação no trabalho, liderança, comunicação e feedback e saúde mental no trabalho.

IV. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Relações humanas no trabalho: objeto de estudo e objetivos. Trabalho, socialização e construção da personalidade individual. Grupos, organizações e instituições. Equipes de trabalho e liderança. Desejo e Motivação no trabalho. Comunicação e feedback. Saúde mental e trabalho.

V. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BERGER, P.; LUCKMANN, T. A Construção Social da Realidade. 13 ed. Petropolis: Vozes. 1996.

BOCK, A. M.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. L. Psicologias. Uma introdução ao estudo de Psicologia. 12ª. Ed. São Paulo: Saraiva, 1999.

BOWDITCH, J. L.; BUONO, A. F. Elementos de comportamento organizacional. São Paulo: Pioneira, 1997.

BRAVERMAN, H. Trabalho e capital monopolista: a degradação do trabalho no século XX. 3. ed. Rio de Janeiro: LTC, 1987.

DEJOURS, C. Por um novo conceito de saúde. Revista Brasileira de Saúde Ocupacional. N. 54. V. 14. Maio. Junho. 1986.

ZANELLI, J.C.; BORGES-ANDRADE, J.; BASTOS, A.V.B. Psicologia, organizações e trabalho no Brasil. Porto Alegre: Artes Médicas, 2004.