



PLANO DE ENSINO

I. IDENTIFICAÇÃO

Curso: Administração Semestre: 2021.1 Turma: 04316/4ª fase
Disciplina: PSI7002 – Psicologia Organizacional
Horas/aula semanais: 4
Horário: 2ª feira 18:30(2) e 4ª feira 20:20(2)
Carga horária total (h/a): 72 – Carga horária teórica (h/a): 72 – Carga horária prática: NA
Carga horária síncrona: 22 h/a Carga Horária assíncrona: 50 h/a
PCC: não se aplica
Pré-requisitos: não se aplica Equivalência: PSI5205
Professor: Narbal Silva - email: narbal.silva@globo.com
Estagiária docente: Gabriela Senna Pinto Freire - gabrielaspfreire@gmail.com

II. EMENTA

Processos humanos nas organizações. Interação indivíduo x organização. Organização como contexto social. Poder nas organizações e Administração de conflitos.

III. TEMAS DE ESTUDO / CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- a) Os contextos físico e psicossocial das organizações (interno e externo);
- b) Os processos psicossociais fundamentais existentes nas organizações;
- c) Os tipos de vínculos estabelecidos entre pessoas no ambiente de trabalho;
- d) O exercício da liderança positiva e autêntica, orientado por autoridade, legitimidade e inteligência emocional; e
- e) A gestão de conflitos entre pessoas, nos grupos e entre a comunidade organizacional e o contexto externo (sempre revestida de autoeficácia, resiliência, otimismo equilibrado e esperança).

IV. OBJETIVOS

Ao final da disciplina, o aluno deverá ser capaz de:

- a) Caracterizar as interações humanas essenciais entre gestores e outros (as) trabalhadores (as), e dos mesmos com o entorno político, econômico, cultural e social das organizações contemporâneas;
- b) Descrever e refletir sobre os principais processos/fenômenos psicossociais que norteiam os relacionamentos entre as pessoas nos ambientes interno e externo de trabalho;
- c) Elencar os principais tipos de vínculos estabelecidos entre os gestores e os outros trabalhadores nas organizações;
- d) Definir o que é liderança consciente, autêntica, positiva e orientada pela inteligência emocional;
- e) Considerar modos produtivos/agregadores/positivos (autoeficazes, resilientes, otimistas equilibrados e com potencial para esperar) de gerir conflitos no ambiente de trabalho;
- f) Compreender as interações humanas nas organizações contemporâneas, a partir de uma ótica/agenda positiva; e
- g) Propor princípios fundamentais/ideias norteadoras à construção de organizações saudáveis.

V. CRONOGRAMA

1	14/06	Apresentação do Plano de Ensino.	Novo Plano de Ensino disponibilizado no Moodle	-Síncrona/Expositiva (se possível também dialogada) / Webconferência – BBB Moodle-
2	16/06	Uma perspectiva sistêmica do comportamento organizacional positivo	Silva, N.; Cervo, C. S.; Bento, A. Uma visão sistêmica do comportamento organizacional positivo (COP). In: Silva, N.; Farsen, T. C. Qualidades Psicológicas Positivas: desenvolvimento, mensuração e gestão. São Paulo: Vetor, 2018. (O texto será disponibilizado no Moodle)	-Síncrona/Aula expositiva dialogada-
3	21/06	Comportamento Organizacional Positivo	Silva, N.; Cervo, C. S.; Bento, A. Uma visão sistêmica do comportamento organizacional positivo (COP). In: Silva, N.; Farsen, T. C. Qualidades Psicológicas Positivas: desenvolvimento, mensuração e gestão. São Paulo: Vetor, 2018. (O texto será disponibilizado no Moodle)	-Assíncrona/Leitura – Descrição das ideias centrais do capítulo e posicionamento sobre cada uma delas, procurando descrever comportamentos positivos importantes para gestores e outros trabalhadores na construção de organizações saudáveis-
4	23/02	Comportamento Organizacional Positivo	-Continuação do encontro assíncrono número 3-	Assíncrona/Leitura – Descrição das ideias centrais do capítulo e posicionamento sobre cada uma delas, procurando descrever comportamentos positivos importantes para gestores e outros trabalhadores na construção de organizações saudáveis-
5	28/06	-As organizações do século XXI deverão ser construídas e desenvolvidas e mantidas como jardins-	Cugnier, J. S.; Farsen, T. C. Construção de organizações saudáveis e resilientes. Capítulo 11. In: Silva, N.; Damo. L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da	-Aula virtual síncrona, expositiva e dialogada, por meio de Webconferência – BBB Moodle-

			<p>Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020.</p> <p>-o texto será postado no Moodle -</p>	
6	30/06	Lugares de excelência para trabalhar existem?		-Assíncrona/Os alunos deverão identificar uma organização, pública, privada ou não governamental brasileira e descrever suas características (2 a 4 páginas), em especial, as referentes a gestão de pessoas, que a qualificam como um lugar de excelência para trabalhar-
7	05/07	Lugares de excelência para trabalhar existem?	-Continuação do encontro assíncrono número 7	-Assíncrona/Os alunos deverão identificar uma organização, pública, privada ou não governamental brasileira e descrever suas características (2 a 4 páginas), em especial, as referentes a gestão de pessoas, que a qualificam como um lugar de excelência para trabalhar-
8	07/07	Liderança Autêntica e Positiva nas Organizações do século XXI – em foco as atitudes e os comportamentos proativos-	<p>Bento, A. Comportamentos proativos: antecipando adversidades.</p> <p>Capítulo 9. In: Silva, N.; Damo. L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento</p>	-Aula virtual síncrona, expositiva e dialogada, por meio de Webconferência – BBB Moodle-
			<p>Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020.</p> <p>(o texto será postado no Moodle)</p>	
09	12/07	- O que deverei considerar na minha formação humana, com o intuito de gerir e de liderar pessoas em situações de trabalho?	Estudo de Caso a ser postado no Moodle	-Assíncrona/Estudo de Caso referente a formação de Líderes Autênticos e Positivos nas Organizações do século XXI - Exercício referente as competências socioemocionais relevantes à formação de líderes autênticos e positivos -A atividade poderá ser realizada por meio de grupos de até três alunos-

				(data limite, 08/03, para postar a atividade no Moodle). -A postagem certificará presença no período compreendido entre 01/03 e 08/03-
10	14/07	- O que deverei considerar na minha formação humana, com o intuito de gerir e de liderar pessoas em situações de trabalho?	-Continuação do encontro assíncrono número 9-	-Assíncrona/Os alunos deverão pesquisar em diversas fontes, as competências socioemocionais e os comportamentos necessários à formação de Líderes Autênticos e Positivos nas Organizações do século XXI - Exercício referente as competências socioemocionais relevantes à formação de líderes autênticos e positivos -A atividade poderá ser realizada individualmente ou por meio de grupos de até três alunos-
11	19/07	Virtudes, Forças de Caráter e Qualidades Psicológicas Positivas	Ribeiro, A. D. S.; Kamei, H. Forças de caráter e práticas de felicidade. Capítulo 2. In: Silva, N.; Damo, L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020. (O texto será postado no Moodle)	-Aula virtual síncrona, expositiva e dialogada, por meio de Webconferência – BBB Moodle-
12	21/07	Qualidades Psicológicas Positivas	https://www.viacharacter.org/	-Assíncrona/Espaço destinado para que individualmente, os alunos façam o único teste gratuito, on-line, validado com rigor científico, o qual identifica as virtudes e as forças de caráter dos seres humanos. O teste está disponível em: https://www.viacharacter.org/ . Após a realização do teste, os alunos deverão escrever, de 1 a 3 páginas a respeito da experiência de terem feito o teste, em especial os principais aprendizados obtidos. (passar para no mínimo 2 pessoas que te conheçam bem para validarem o resultado)

				-A atividade é individual-
13	26/07	Qualidades Psicológicas Positivas	-Continuação do encontro assíncrono número 12-	-Assíncrona/Espaço destinado para que individualmente, os alunos façam o único teste gratuito, on-line, validado com rigor científico, o qual identifica as virtudes e as forças de caráter dos seres humanos. O teste está disponível em: https://www.viacharacter.org/ . Após a realização do teste, os alunos deverão escrever, de 1 a 3 páginas a respeito da experiência de terem feito o teste, em especial os principais aprendizados obtidos.
14	28/07	Inteligência Emocional: o equilíbrio entre razão e emoção	Freire, G. S. P.; Silva, N. Inteligência emocional: o equilíbrio entre razão e emoção. Capítulo 3. In: Silva, N.; Damo, L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020. (O texto será postado no Moodle)	Aula virtual síncrona, expositiva e dialogada, por meio de Webconferência – BBB Moodle-
15	02/08	Modos práticos de exercitar a inteligência emocional	Figura 3.2 – Modos práticos para exercitar a inteligência emocional, página 53 da Obra “Vidas que Mudaram”.	-Assíncrona/Os alunos deverão se posicionar por escrito em relação aos itens de “a” a “I”, nos quais são feitas recomendações a respeito de exercícios e práticas para o desenvolvimento da inteligência emocional. A tarefa é individual e deverá conter de 2 a 3 páginas.
16	04/08		-Continuação do encontro assíncrono número 15-	-Assíncrona/Os alunos deverão se posicionar por escrito em relação aos itens de “a” a “I”, nos quais são feitas recomendações a respeito de exercícios e práticas para o desenvolvimento da inteligência emocional. A tarefa é individual e deverá conter de 2 a 3 páginas.
17	09/08	Autoeficácia: eu consigo	Muller, J. M; Silva, N. Autoeficácia: eu consigo! Capítulo 4. In:	Aula virtual síncrona, expositiva e dialogada, por meio de Webconferência – BBB Moodle-

			<p>Silva, N.; Damo. L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020. (O texto será postado no Moodle)</p>	
18	11/08	-Pesquisa a respeito de pessoas que demonstraram ter autoeficácia ao longo das suas vidas-	<p>Pesquisa, em livros, artigos, internet, vídeos, etc.</p>	-Assíncrona/Os alunos deverão individualmente ou em grupos de até 3 pessoas, apresentar por escrito, em duas ou três páginas, pesquisa sobre uma personalidade esportiva, política, empresarial, etc., que demonstrou autoeficácia no que fez ao longo da sua vida-
19	16/08	-Pesquisa a respeito de pessoas que demonstraram ter autoeficácia ao longo das suas vidas-	-Continuação do encontro assíncrono número 18-	-Assíncrona/Os alunos deverão individualmente ou em grupos de até 3 pessoas, apresenta por escrito, em duas ou três páginas, pesquisa sobre uma personalidade esportiva, política, empresarial, etc., que demonstrou autoeficácia no que fez ao longo da sua vida-
20	18/08	-A busca do otimismo equilibrado (focar no que tem, mas com consciência de realidade)- -Otimismo na vida pessoal e no trabalho-	<p>Souza, J. M.; Ribeiro, A. D. S. Otimismo: enxergando o lado ótimo das situações. Capítulo 5. In: Silva, N.; Damo. L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020. -o texto será postado no Moodle-</p>	Aula virtual síncrona, expositiva e dialogada, por meio de Webconferência – BBB Moodle-
21	23/08	-Otimismo na vida pessoal e no trabalho-	Exercício denominado de “A prática das três bênçãos” -	-Assíncrona/Exercício páginas 68 e 69 da Obra “Vidas que Mudaram”. Procure registrar suas principais experiências e descobertas. O exercício é individual e deverá ser registrado em duas ou três páginas e postado no moodle-
22	25/08	Otimismo na vida pessoal e no trabalho-	-Continuação do encontro assíncrono número 21-	-Assíncrona/Exercício páginas 68 e 69 da Obra “Vidas que Mudaram”.

				Procure registrar suas principais experiências e descobertas. O exercício deverá ser registrado em duas ou três páginas e postado no moodle
23	30/08	Resiliência: aprendendo a lidar com adversidades no trabalho e na vida pessoal	Damo, L. P.; Farsen, T. C. Resiliência: o enfrentamento positivo de situações adversas. Capítulo 6. In: Silva, N.; Damo. L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020. (O texto será postado no Moodle)	Aula virtual síncrona, expositiva e dialogada, por meio de Webconferência – BBB Moodle-
24	06/09	Dia não letivo - Data reservadas ao Vestibular 2021.2		
25	13/09	Enfrentando adversidades de modo positivo		-Assíncrona/Os alunos deverão recuperar situações em suas vidas, nas quais enfrentaram positivamente adversidades, no trabalho, família, comunidade, etc. Será importante registrar, em duas ou três páginas o que descobriram e aprenderam para as suas vidas pessoais e no trabalho, na atualidade. -A atividade é individual-
26	15/09		-Continuação do encontro assíncrono número 25-	-Assíncrona/Os alunos deverão recuperar situações em suas vidas, nas quais enfrentaram positivamente adversidades, no trabalho, família, comunidade, etc. Será importante registrar, em duas ou três páginas o que descobriram e aprenderam para as suas vidas pessoais e no trabalho na atualidade. -A atividade é individual-
27	20/09	Esperança: vivendo o presente, mas mirando o futuro, na vida pessoal e	Silva, N.; Silveira, A. E. S. Esperançar: a arte	Aula virtual síncrona, expositiva e dialogada, por meio de Webconferência – BBB Moodle-

*Plano de ensino adaptado, em caráter excepcional e transitório, para substituição de aulas presenciais por aulas remotas, enquanto durar a pandemia do novo coronavírus – COVID-19, em atenção à Portaria MEC 344, de 16 de junho de 2020.

		no trabalho	de criar rotas com sentido. Capítulo 6. In: Silva, N.; Damo. L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020. (o texto será postado no Moodle)	
28	22/09	A esperança nunca poderá morrer		-Assíncronica/Os alunos deverão fazer um balanço geral das principais aprendizagens proporcionadas pela disciplina, evidenciando a importância das mesmas para as suas vidas pessoais, acadêmicas e no trabalho- -A atividade poderá ser realizada por até 3 alunos-
29	27/09	Avaliação final da disciplina	Silva, N.; Budde, C.; Ribeiro, A. D. S. Ainda temos coisas importantes por fazer. Reflexões Finais. In: Silva, N.; Damo. L. P. Vidas que Mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de Isolamento e de Distanciamento Social. E-book. Florianópolis: Editora da UFSC, 2020. (O texto será postado no Moodle)	Sincrônica/ Encontro para avaliar com os alunos, as principais aprendizagens obtidas, como também as dificuldades encontradas por meio do ensino remoto
30	-De 29/09 a 01/10	Avaliação de recuperação individual e com consulta. -Contemplará todos os conteúdos vistos ao longo da disciplina, conforme unidades de 2 a 30.		-Assíncronica-

VI. MÉTODOS E ESTRATÉGIAS DE ENSINO-APRENDIZAGEM

- Leitura dos textos

*Plano de ensino adaptado, em caráter excepcional e transitório, para substituição de aulas presenciais por aulas remotas, enquanto durar a pandemia do novo coronavírus – COVID-19, em atenção à Portaria MEC 344, de 16 de junho de 2020.

- Exposições orais/discussão/apresentação de conteúdos/sessões de esclarecimento de dúvidas (por meio de recursos digitais síncronos e assíncronos pelo docente e discentes);
- Atividades diversas (a partir de textos, conteúdos apresentados e/ou vídeos disponíveis online).

Ferramentas de ensino remoto:

- Webconferência (para discussão de conteúdos e sessões de dúvidas) (Síncrono, com gravação e disponibilização; via BBB – Sala virtual Moodle); e
- Postagens no Moodle de material didático para orientar as atividades síncronas e assíncronas (ferramenta de ensino remoto usada no Moodle).

A ferramenta Moodle é a plataforma oficial.

VII. AVALIAÇÃO

- As atividades assíncronas valerão 1,11 pontos cada uma, o que no total das 9 atividades propostas, somarão 10 pontos. Para cada atividade feita e postada no prazo, o aluno computará 1,11 pontos do total de pontos, referentes a sua nota final.

-Todas as estratégias de avaliação serão assíncronas.

VIII. REGISTRO DE FREQUÊNCIA

- Critério para contabilização de frequência: aferida por meio das atividades feitas e postadas no Moodle, no período previamente estabelecido no plano de ensino.

IX. NOVA AVALIAÇÃO

Conforme previsto no Artigo 70, parágrafo 2º da Resolução 017/CUn/97 (Regulamento dos Cursos de Graduação da UFSC), terá direito a uma nova avaliação, ao final do semestre, o aluno com frequência suficiente (FS) e média das avaliações do semestre entre 3,0 (três) e 5,5 (cinco vírgula cinco). A nota final, neste caso, será o resultado da média aritmética entre a média das avaliações do semestre e a nota obtida pelo aluno nessa nova avaliação, conforme previsto no Artigo 71, parágrafo 3º da citada Resolução.

A avaliação será assíncrona, por meio de questionário com questões mistas (fechadas e abertas) e deverá ser postada no Moodle até o dia 01/10/2021, conforme indicado no cronograma.

X. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

SILVA, N.; DAMO, L. P. Vidas que mudaram: contribuições da Psicologia Positiva para situações de isolamento e de distanciamento social. E-book (Acesso livre e gratuito). Florianópolis: Editora da UFSC, 2020.

Indicadas no cronograma, ao longo do plano de ensino (outras referências básicas serão disponibilizadas no decorrer da disciplina).

As referências básicas serão disponibilizadas no Moodle.

XI. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BORGES, L. O.; MOURÃO, L. O trabalho e as organizações. Porto Alegre: Artmed, 2013.

BURCHELL, M.; ROBIN, J. As melhores empresas para trabalhar: como construí-la, como mantê-la e por que isso é importante. Porto Alegre: Bookman, 2012.

BUSH, M. C e equipe de pesquisa do Great Place do Work. A great place to work for all. São Paulo: Primavera Editorial, 2018.

CSIKSZENTMIHALYI, M. Flow: a psicologia do alto desempenho e da felicidade. Rio de Janeiro: Objetiva, 2020.

*Plano de ensino adaptado, em caráter excepcional e transitório, para substituição de aulas presenciais por aulas remotas, enquanto durar a pandemia do novo coronavírus – COVID-19, em atenção à Portaria MEC 344, de 16 de junho de 2020.

- CSIKSZENTMIHALYI, M. Gestão Qualificada: a conexão entre felicidade e negócio. Porto Alegre: ARTMED/Bookman, 2004.
- DUBRIN, A. J. Fundamentos do comportamento organizacional. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.
- GARDNER, H.; CSIKSZENTMIHALYI, M.; DAMON, W. Trabalho qualificado: quando a excelência e a ética se encontram. Porto Alegre: Bookman/Artmed, 2004.
- GOLEMAN, D. Liderança: a inteligência emocional na formação dos líderes de sucesso. A formação de um líder. Rio de Janeiro, 2015.
- KANANE, R. Comportamento humano nas organizações: o desafio dos líderes no relacionamento intergeracional. São Paulo: Atlas, 2017.
- ROBBINS, S. P. Fundamentos do comportamento organizacional. São Paulo: Pearson Prentice Hall. 7ª edição, 2004.
- SELIGMAN, M. E. P. Florescer: uma nova compreensão da felicidade e do bem estar. São Paulo: Objetiva, 2019.
- SILVA, N.; FARSEN, T. C. Qualidades Psicológicas Positivas nas Organizações. São Paulo: Editora Vetor, 2018.
- VAZQUES, A. C. S.; HUTZ, C. S. (Organizadores). Aplicações da Psicologia Positiva: trabalho e organizações. São Paulo: Hogrefe, 2018.
- VECHIO, R.P. Comportamento organizacional. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

XII. ATENDIMENTO AOS/ÀS ESTUDANTES

Tanto pela professora como pelo estagiária docente/monitor, o atendimento poderá ser via e-mail ou vídeo-chamada. No último caso, sempre com agendamento via e-mail, conforme constam os endereços no plano de ensino da disciplina.

SOBRE DIREITO AUTORAL E DE IMAGEM

1-Respeite o material produzido pelo seu professor. Se utilizar, referencie. Não faça cópia e divulgação não autorizada.

Sobre conteúdos gravados: além de direitos autorais, podem envolver o direito de imagem tanto do professor quanto dos discentes envolvidos. O uso da imagem exige autorização da pessoa envolvida. Videoaulas e/ou gravações serão produzidas especificamente para essa disciplina/turma, para utilização na plataforma Moodle. Sua reprodução e divulgação não está autorizada.

CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

a) Espera-se dos(as) discentes condutas adequadas ao contexto acadêmico.

Atos que sejam contra: a integridade física e moral da pessoa; o patrimônio ético, científico, cultural, material e, inclusive o de informática; e o exercício das funções pedagógicas, científicas e administrativas, poderão acarretar abertura de processo disciplinar discente, nos termos da Resolução nº 017/CUn/97, que prevê como penalidades possíveis a advertência, a repreensão, a suspensão e a eliminação (desligamento da UFSC).

b) Devem ser observados os direitos de imagem tanto de docentes, quanto de discentes, sendo vedado disponibilizar, por quaisquer meios digitais ou físicos, os dados, a imagem e a voz de colegas e do(a) professor(a), sem autorização específica para a finalidade pretendida e/ou para qualquer finalidade estranha à atividade de ensino, sob pena de responder administrativa e judicialmente.

c) Todos os materiais disponibilizados no ambiente virtual de ensino aprendizagem são exclusivamente para fins didáticos, sendo vedada a sua utilização para qualquer outra finalidade, sob pena de responder administrativa e judicialmente.

- d) Somente poderão ser gravadas pelos discentes as atividades síncronas propostas mediante concordância prévia dos docentes e colegas, sob pena de responder administrativa e judicialmente.
- e) A gravação das aulas síncronas pelo(a) docente deve ser informada aos discentes, devendo ser respeitada a sua liberdade quanto à exposição da imagem e da voz.
- f) A liberdade de escolha de exposição da imagem e da voz não isenta o(a) discente de realizar as atividades avaliativas originalmente propostas ou alternativas, devidamente especificadas no plano de ensino.